

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 feel小久保

公表日 2025年 1月 25日

利用児童数 55

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58.8%	17.6%	5.9%	17.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・物が多く、少し雑然としている印象があります。 ・最大何人で活動するのかを知らないの で、判断できませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの様子や興味関心に合わせて 玩具の調整や教材の用意をしておりま す。物が多くなりすぎないように、今後も ミーティングなどで相談の上調整してい きたいと思います。 ・一日の定員が10名ですので、最大10名 +支援員で活動をしております。必要に 応じてパーティションで区切り個別療育 時に集中しやすい環境やクールダウン出 来る静養室を整えています。必要のない 時は広い空間で過ごせるように引き続 き配慮していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	70.6%	17.6%	0.0%	11.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士等も在籍してくれると尚良 い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士や作業療法士、理学療法士 の勤務はありませんが今後ST、OT、PT が実施する研修を受講して支援に活用し ていきたいと考えています。また、feel に所属するスタッフ全員が有資格者であり 、多角的な視点から支援を行っております (保育士、臨床心理士、公認心理師、 教員免許、児童指導員等)。各スタッフの 資格や経歴はホームページにてご確認く ださい。

3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82.4%	5.9%	0.0%	11.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・物が多くても、こどもにとってわかりやすくなっているなら良いと思います。 	玩具の置き場所が分かるように写真を貼るなど、視覚支援を行っています。また、言葉だけの説明だけではなく、お子さまが理解しやすいように文字やイラスト、具体物を提示してお伝えしています。継続していきます。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82.4%	5.9%	0.0%	11.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・少し暗い印象があります。 	夏場は太陽光による室温の上昇を防ぐため、日よけやシャッターを下ろして活動をしております。室内の照明について等、引き続き留意していきます。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	70.6%	5.9%	0.0%	23.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育の内容が微妙。作業療法的なことをしっかりやってほしい。 ・支援はしっかりといただいていると思います。本人も楽しいと話しています。 ・こどもの特性に応じた支援を受けられており、こども本人も安定して通えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育の内容につきましてのご質問やご要望をその都度ご相談いただけるように努めていきます。お気づきのことがございましたら、いつでもご連絡いただけますと幸いです。 ・S-M社会生活能力検査、新版K式発達検査、WISC-IV・V知能検査、行動観察、保護者の方からの聞き取り等、多角的な視点からアセスメントを行い、支援計画を作成し、計画に基づいて日々の支援を行っております。今後も継続して取り組んでいきます。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%	/	支援プログラムにつきましてはHPに公開しております。また、普段の療育の内容につきましては連絡アプリやInstagram等で発信しておりますのでご確認いただけますと幸いです。今後も継続して取り組んでいきます。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%	日常生活における基本的動作や生活能力の向上を目指した目標を、お子さまの特性や発達段階に応じて検討し設定しております。引き続き、半年に一度、保護者様の意向をお聞きし、支援計画の見直しを行い、支援の方向性について確認・共有をさせていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%	ガイドラインの改訂に併せて支援計画の書式も変更しております。わかりやすくご説明ができるように取り組んでいきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	76.5%	5.9%	0.0%	17.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・feelさん楽しかったと帰ってきますが、何をしたかなどは答えられません。日々の様子はわかりませんので… ・日々のご様子につきましては連絡アプリで連絡をさせていただいておりますが、個別療育以外でのお姿などでご質問がありましたら、職員までお声がけいただけますと幸いです。 ・職員間で午前にミーティングを行い、お子さまに合った支援方法について検討を行っております。その話し合いに出席できない職員には、議事録などで文面にして伝えたり、お子さまを迎える前のミーティングにて再度確認を行ったりしております。今後も継続して取り組んでいきます。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	76.5%	5.9%	0.0%	17.6%		feelでは、ことばリズム遊び、運動遊び、英語音楽、SSTなどのプログラムを2週間ごとに変更しながら、小集団活動として取り組んでいます。またクッキングや水遊びイベントなど楽しみながら様々な力を養えるように工夫しております。今後も継続して取り組んでいきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%		今年度は小久保・小久保Ⅱ事業所で秋祭りを開催し、近隣に住んでいるおさまやご家庭を招待することで交流や活動の機会を設けました。また公園遊びなどでは地域のおさまと同じ場でルールを守りながら遊ぶ機会を設けております。今後も継続して取り組んでいきます。

12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も継続して、最初の契約時や変更等の際にはその都度ご説明、ご同意をいただくようにしています。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		面談時に支援計画を提示しながら、支援目標や支援方法についてご説明させていただいておりますが、疑問点等ございましたら、いつでもお聞きいただけたらと思います。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・開催場所が遠くて参加できない時もあると思います。 ・就学相談の流れなど知りたかった情報を家族支援プログラムで教えてくれ、とても安心しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・開催場所に関しまして、4事業所で持ち回りで開催しております。ご都合やご興味に合わせてご参加いただけますと幸いです。また、ご希望がありましたら資料をお渡することもできますので、ご利用事業所の職員までご連絡ください。 ・今後も保護者様のご関心に合わせて家族支援プログラムを実施していきます。

保 護	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。					<ul style="list-style-type: none"> ・アプリがいちいち使いにくい。以前のノートのほうが良い。 ・ゆっくりお話するタイミングはあまりないと感じています。たくさん先生がいらっしゃるので、どの方とも広く浅くにしかならない印象です。 ・今日あったことの更新が子供が帰ってくる前(今日は行って1時間後でした)に更新されるので、それはちょっとあまりよくないのではないかなと思います。 ・就学相談の進路に悩んでいる話にどんな時も理解して寄り添ってくださり、とても感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡アプリへの移行へのご協力ありがとうございました。連絡帳等の入れ間違いなどのヒューマンエラーを無くするため、連絡帳を電子化いたしました。アプリの使い方等、ご不明な点がございましたらお手数をおかけしますが、いつでもご連絡をいただけますと幸いです。 ・駐車場やお迎えの時間の混雑を避けるため、玄関先でのお伝えの時間は最小限にさせていただいております。ご相談などがございましたら随時お時間を設けさせていただきますので、お声がけいただけますと幸いです。 ・連絡帳の更新の時間につきまして、ご心配をおかけして申し訳ございません。連絡帳は個別療育の様子を中心に書かせていただいております。来所のタイミングによってはすぐ個別療育を実施しておりますので、連絡帳の更新が早くなる場合もございます。何か気になる点などがございましたら、ご質問をいただけますと幸いです。 ・就学についてなど、ご心配ご不安なことがあれば一緒に考えていきたいと存じております。いつでもご相談をいただけますと幸いです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%	<p>年に二回のモニタリングや必要に応じてカウンセリング(家族支援)をご利用いただくことで、お話する場を設けております。また、ホームページで子育てに関する研修資料をご覧いただいたりダウンロードしていただいたりすることができます。今後も継続して取り組んでいきます。</p>	

17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%		<p>全てのお子さまや保護者様に共感的に関わりを持っていて感じていただけるよう、引き続き人材育成等に努めていきます。</p>
18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	82.4%	0.0%	0.0%	17.6%		<p>保護者研修後、ご希望の方には保護者交流会に参加していただくことで、日々のお子さまへの関わりの中で、保護者様同士で工夫しておられることなどを情報共有する場として活用していただいております。また今年度からは学期ごとに保護者向けのイベントや保護者交流会の開催しております。今年度は秋祭りの開催もあり、ご利用されているお子さまとともにたくさんのごきょうだいのイベントに参加してくださいました。今後も継続して取り組んでいきます。</p>
19	<p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	76.5%	0.0%	0.0%	23.5%		<p>家族支援（カウンセリング）の希望や育児の負担度について半年に一度お伺いすることで、相談の対応の体制について周知を行ったり、その時々のご希望に応じて相談のお時間を設定したりしております。今後も継続して取り組んでいきます。</p>

20	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	82.4%	5.9%	0.0%	11.8%	<p>・㊸と同じです。</p>	<p>・保護者様にとっても相談しやすい関係性作り努めてまいります。</p> <p>・保護者の方とお話をする時には、正確な情報共有を行えるように口頭だけではなく、直接お話をさせていただいた内容をメモやLINE、メール等、後で見ても分かる形にしております。また、お子さまとお話する時は、文字を紙に書く、絵で表す、大事な話を先にする、何回かに分けてお伝えするなど特性に合わせて対応させていただいております。今後も継続して取り組んでいきます。</p>
21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p>	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%	/	<p>月に一度、ホームページとInstagramにて活動内容を配信したり自己評価の結果を年に一度発信したりしております。また、1～2ヶ月に一度Youtubeにて様々な情報を発信しております。今後も継続して取り組んでいきます。</p>
22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%	/	<p>個人情報の流出を防止するため、連絡帳アプリの導入を実施いたしました。また、契約時の個人情報についてのアンケートをもとに、玄関やブログの掲示について配慮したり、個人情報は鍵付きの書庫に保管したりしております。加えて、スタッフとの雇用契約時に個人情報の秘密保持や取り扱いについての注意喚起や説明を行っております。今後も個人情報に関わることは複数のスタッフで確認する等の組織作りを行ってまいります。</p>

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%	契約時にお話をさせていただいたり、ホームページのメニュー内の療育事業のページで各マニュアルをご確認いただだけたりするように情報公開を行っております。訓練は、学期ごとにSSTの中で非常災害の発生に備えた避難訓練を実施しております。HPやInstagramでもお知らせを続けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82.4%	0.0%	0.0%	17.6%	学期ごとにSSTの中で非常災害の発生に備えた避難訓練を実施しております。HPやInstagramでもお知らせしております。今後も継続して取り組んでいきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%	夏の水遊びの活動の際には熱中症対策のため塩分タブレットやスポーツ飲料をお子さまに提供する旨について周知し、体調不良時の水遊び参加について配慮をいただくことで、安全に遊ぶことができるようにご協力をいただきました。また引き続き、年に一回 事故防止職員研修を実施していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82.4%	0.0%	0.0%	17.6%	怪我や事故が発生しないように注意を払っておりますが、怪我や事故の発生の際には保護者へのご説明とその後の経過について確認をさせていただいております。今後も継続して取り組んでいきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%		お子さまが安心してご利用いただける環境づくりを今後も継続して取り組んでいきます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82.4%	11.8%	0.0%	5.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンセル待ちであまり通所出来ていないのですが、先生方が毎回笑顔で出迎えて下さるので、子供自身も、久しぶりでも緊張することなく、生き生きと楽しく過ごしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時間が空いても楽しんで過ごせているとのこと嬉しく存じます。今後ともよろしくお願いたします。 ・今後も全てのお子さまに「楽しい」や「頑張ってきてよかった」と感じていただける環境づくりに努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	82.4%	5.9%	0.0%	11.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・知的なしの特性ありの上の子に対しては良かったが、知的の重い下の子には少し支援が不十分に感じる。OTやST等のさらに専門性の高いことも行ってほしい。レスパイトとしても時間が短い。 ・子供にも保護者にも寄り添って下さり、相談事もこころよく聞いて下さるので、とても満足しております。 ・まだ入所したばかりなので、今後の支援に期待しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまや保護者様の特性や困り感に合わせた支援が提供できるよう、今後も人材育成等に努め、専門性を向上できるようにしていきます。利用時間に関しましてもご協力いただきありがとうございます。レスパイトに関することとしまして、送迎やお預かりにつきましては、明石ファミリーサポートをご案内しております。必要に応じてご利用いただけますと幸いです。 ・ご不安やご心配なことがございましたらいつでもご相談いただけましたら幸いです。 ・ご利用の中で何かご質問やご心配なことがございましたらいつでもご相談いただけますと幸いです。

気になることやご要望

・丁寧に支援していただけて満足しています。部屋の雑然とした印象だけが少し気になります。本人は楽しそうに通っていますので、感謝しております。

➡部屋の環境調整につきまして、今後事業所内で相談の上整理し、お子さまにとって過ごしやすい環境づくりに努めていきます。引き続きよろしくお願いいたします。