

事業所名

公表日 2025年 1月 25日

connect 西明石

利用児童数 22 回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	80%	0%	20%	・児童の今までの様子や特性を分かりやすく説明して下さり、助かりました。助言も勉強になりました。 ・保育所でしていることについて肯定的に捉えていただけているのですが、もっと具体的に取り入れやすい説明がほしかった。	ご意見ありがとうございます。担任の先生の疑問質問をたくさん詳しくお伺いし、訪問先施設様に負担なく取り入れていただける助言や具体的に分かりやすい取り組み方法をお伝えしていきますように心がけていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	80%	0%	20%	・豊富な知識と教材にいつも助けられています。 ・知識や技術をたくさん教えてほしかった。	継続して職員の専門性の向上を促進させることで、支援に対する知識や技術を訪問先施設様に還元できるように努めていきます。また担任の先生が知りたいと思われる内容をその都度丁寧にお伺いし理解していくことで、今必要としている知識や技術をお伝えできるように努めていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	80%	20%	0%	・親切かつ丁寧に話して下さいます。 ・対象児が伸びてきたため肯定的な話になっていたと思います。	ご意見ありがとうございます。担任の先生と対象児童の状況や様子などの意見交換をたくさんしていくように努めます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	60%	20%	20%	・子どもたちの安心・安定感が強まりました。 ・伸びている姿が後退している点について質問したとき、具体的な話し合いをたくさんしたかった。 ・日々子どもの状況が変化する中で、月1回の訪問だと保護者の思いを園とfeelで共有するのがずれてしまうのが残念です。	ご意見ありがとうございます。担任の先生と、話し合いの時間を長く取れるように、先生と時間調整をしていくように努めます。 担任の先生と、情報共有のズレが軽減されるような連絡方法などを話し合っていくように努めます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	80%	20%	0%	・周りにいる子達のサポートまでして下さいます。 助かっています。 ・情報交換(本児の園の外の姿等)ができる。例えば苦手なことへ取り組むとき等 ・本児に関わってくれる人が多くて共有できることはありがたい。行事が詰まっている時期など1か月で本児が大きく変化することは少ないため、訪問の頻度はどうなのか。	ご意見ありがとうございます。ご相談があった時はその都度お伝えしていくように努めます。お子さまや先生方にとって負担にならない支援方法について今後もご相談をさせていただきたく思います。ご家庭や訪問先施設様にご協力をいただくことで連携した支援ができていますと考えております。引き続きよろしくお願いたします。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。</p> <p>・何に困っていて今何をしていて、でも改善傾向にないのでどうすればいいか等もっと教えていただきたいポイントを伝えるようにしていきます。支援のプロの助言をお聞きして取り入れていきたいと思っておりますのでよろしくお願いたします。</p>					<p>・貴重なご意見ありがとうございます。アンケートを通して先生方が訪問支援に対してどのようなことを望まれているか知ることができました。様々なご意見をもとに、現場で取り入れやすい支援方法をお伝えしていきます。</p> <p>・保護者の方と先生方と細かい情報共有を行い、情報や訪問方法にずれがないように努めていきます。お忙しい中アンケートへご回答いただき、温かなご意見をいただきましてありがとうございます。今後ともお気づきのことがございましたら、いつでも支援員にお伝えいただけますと幸いです。今後ともよろしくお願いたします。</p>	