

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	connect大久保					公表日	2025年1月28日	
						利用児童数	11	
						回収数	11人中11人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	63.60%	0%	0%	36.40%		今後も継続して、必要に応じて療育で用いている教材について訪問先と情報共有を行って参ります。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	72.70%	0%	0%	27.30%		今後もゆっくりお話していただけますよう、相談室をご利用いただけるようにして参ります。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	81.80%	0%	0%	18.20%		契約時にお話をさせていただいております。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	63.60%	0%	0%	36.40%		今後も継続して、訪問の時間帯や訪問回数（受給者証の支給日数内）を保護者様のご希望やご要望をお聞きし、決定させていただきたいと思っております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	72.70%	0%	0%	27.30%		今後も継続して、公認心理師や臨床心理士、保育士、教員免許といった資格を持った職員が担当して訪問支援を行い、必要に応じて多職種（例：公認心理師と保育士）で担当し、様々な視点から支援ができるように体制を整えて行きたいと思っております。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	81.80%	9.10%	0%	9.10%		検査結果や普段の様子についてミーティングを行うことで職員間で理解を深めたり、訪問先での様子について事業所内で共有したりすることでお子さまに対して適切な支援ができるように心がけております。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91.80%	0%	0%	18.20%		今後も保護者様から日常の様子やご希望をお聞きしたり、学校や事業所での様子を見て、それをもとに個別支援計画を作成していきます。また、気になる点がございましたら、いつでもお伝えいただけますと幸いです。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	72.70%	0%	0%	27.30%		学校の先生と共有し、お子さまの学校生活が過ごしやすくなるよう、必要な支援を取り入れるようにしております。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45.50%	0%	0%	54.50%		今後も引き続き、訪問支援の提供すべき内容を踏まえ、具体的な支援を考え、計画に取り入れて参ります。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	63.60%	0%	0%	36.40%		今後も継続して、支援計画に沿った支援を行いつつ、必要に応じて計画の見直しや、その時のお子さまに合った支援方法について検討し、学校と連携を行って参りたいと思っております。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	63.60%	0%	0%	36.40%		訪問先の行事や生活に影響のない時間帯に訪問支援を行ったり会議の時間を設けたりできるように、訪問先施設と相談をした上で保育所等訪問支援や会議を実施しております。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	72.70%	9.10%	0%	18.20%		契約時にお話をさせていただいております。		
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	63.60%	0%	9.10%	27.30%		訪問支援計画を提示しながら、支援目標や支援方法についてご説明させていただきました。その中で成長していることや気になること等について保護者様と情報共有し、学校等と共有させていただく事項についての確認等を行っています。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	90.90%	0%	0%	9.10%	今後も継続して、保護者様の研修を学期ごとに1~2回開催し、情報提供の機会として活用していただけるようにしていきます。また、『レジン作り体験』『ハンドマッサージ』など、保護者交流会のみでの実施も学期ごとに開催していきたいと思っております。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いませんか。	90.90%	9.10%	0%	0%	連絡アプリやLINE、送迎時にご様子についてお伝えしたり、保護者様からのご相談をお聞きしたりすることで共通理解ができるように取り組んでおります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90.90%	9.10%	0%	0%	現在、年に二回のモニタリングでお話させていただいております。また、必要に応じてカウンセリング(家族支援)をご利用いただき、お話しする場を設けております。ホームページで研修資料をご覧いただいたりダウンロードしていただいたりすることができます。 https://cocotoko.com/
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%	今後もお子さまのお気持ちや保護者様のご希望をお聞きし、支援につなげていきたいと思っております。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90.90%	0%	0%	9.10%	職員一同、お子さまや保護者様に気軽に相談していただけるような関係作りを心掛けております。また、保護者様には 契約時やモニタリングの際に、家族支援などをご利用していただけることについて紹介させていただいております。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%	引き続き、メモやLINE、メール等、後で見ても分かる形にしたり、お子さまとお話するときは、文字を紙に書く、絵で表す、大事な話を先にする、何回かに分けてお伝えするなど特性に合わせて対応したりすることで正確な情報共有を行えるよう配慮させていただきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いませんか。	72.70%	0%	0%	27.30%	毎回の振り返りの時間に訪問先施設からの相談に応じたり、療育でのご様子について情報共有を行ったりしております。また、今年度は訪問先施設からの希望で保育者や教職員に対する研修を実施させていただきました。今後も継続してまいります。
21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いませんか。	72.70%	0%	0%	27.30%	訪問支援後は必ず振り返りの時間を設け、普段のご様子や対応方法について話し合いを行っております。	
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いませんか。	72.70%	0%	0%	27.30%	連絡アプリやLINE、書類、送迎時、面談にて保育所等訪問支援の内容についてご報告をしております。ご質問や保護者からのご希望があれば訪問先施設へ伝えて欲しいことなどを聞き取り、次回の訪問支援の際に情報共有を行っております。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	72.70%	0%	0%	27.30%	事業所のホームページを用いて、自己評価アンケートの結果や訪問支援の概要などについてお知らせさせていただいております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%	訪問先施設に伝えたいことや伝えてほしくないことについて確認を取った上で訪問先施設と情報共有を行っております。また、スタッフとの雇用契約時に個人情報の秘密保持や取り扱いについての注意喚起・説明を行い、個人情報に関することは複数のスタッフで確認する等の組織作りを行っております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いませんか。	63.60%	0%	0%	36.40%	事前会議の際に訪問先施設と警報発令時の対応について話し合うことで、緊急時に連携を取ることができるようにしております。

満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90.90%	0%	0%	9.10%	2024年10月より事前会議の際に、訪問先施設に重要事項の説明を行うことで安全確保の計画や対応について周知を行っております。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%	0%	0%	0%	今後も保護者さまやお子さまに訪問への入り方を事前に、直接・間接・遠くからなど、お聞きしてから訪問に入らせていただきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	今後も引き続きより良い支援ができますよう精進してまいります。