

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ころ相談研修センター feel西明石

公表日 2025年1月25日

利用児童数 61

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58.9%	35.3%	0%	5.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・数回拝見しただけなので記憶が曖昧ですが、一つ一つの部屋はそんなに広くない印象なので、大人(支援員さん)も入ると狭くないのかな?と思います。 ・もう少し広いといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて部屋の戸を開めたり、パーテーションで区切ったりと個別療育時に集中しやすい環境やクールダウンできる場所を整えていきます。 ・その日のご利用人数や様子に合わせて支援員の人数を調整しております。また、あまり広すぎないことで全体を見渡せお子さまにしっかり対応することができると考えておりますが、お子さまの人数や様子に合わせて安心して過ごせるスペースが確保できるよう工夫してまいります。必要のない時は広い空間で過ごせるように配慮してまいります。 ・場合によってはお散歩や公園遊びに行くことで、活動にメリハリをつけるようにしてまいります。 また、ブログやInstagramのお写真を見ていただけましたらお部屋の雰囲気をご確認していただけたらと思います。 モニタリング面談に参観を実施しておりますので実際に保護者様の目でご確認していただけますと幸いです。 ※携帯の画面で下記のURLを長押しするとリンクにアクセスができますのでご確認お願いします。この後もURLが張り付いている場合はご確認して頂けたら幸いです。 ブログ: https://cocotoko.com/ Instagram: https://www.instagram.com/feel_since2017/
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 【定員】国の規定に沿った人員配置(有資格者)を行っており、職員は常時5名以上配置されています。 【専門性】スタッフは全員が有資格者です(保育士、臨床心理士、公認心理師、教員免許、看護師、児童指導員等)。スタッフの資格や経歴、好きなことを玄関の掲示やホームページにてお知らせしています。今後も、スタッフの専門性を活かした療育内容(SST、制作、身辺自立等)を計画していきたいと思っています。 【カウンセリング】カウンセリングやプレイセラピーが必要な場合は臨床心理士や公認心理師の有資格者または受験資格のあるスタッフが対応するようになっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88.2%	5.9%	0%	5.9%		<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子さんの特性に応じて、教材や環境を調整し、継続して取り組んでいくことで、どなたにとっても分かりやすく、また安心できる居場所となるようにしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子様が快適に過ごすことができるように努めていきます。手洗いのみだけではなく健康を保つ上で必要なことを身に付けられようようにSSTを通して継続して支援を行っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員さんの異動などがあると、引き継ぎがされていないのか、来所時、名前を言っても理解されていないことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> 貴重なご意見ありがとうございます。この度は不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。引き続き、毎日の職員間での情報共有、目標や行動、プログラムの振り返りを行っていきます。特に年度の始まりや職員の異動があった際には情報共有を徹底してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82.4%	0%	0%	17.6%		<ul style="list-style-type: none"> 小集団活動では、ことばリズム遊び・運動・SST・制作活動を行っております。また季節に応じたクッキング、長期休暇時には水あそび等、いつもとは違う体験ができるようにプログラムを設定しております。 個別療育では、お子さまの理解度や興味のあることなどを取り入れたり、本人・保護者さまからのニーズをお聞きしたりしながら内容を考えます。また計画したプログラムでもその日の子どもの様子に合わせて柔軟にアレンジして参加しやすくしています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	94.1%	5.9%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・目標とその具体策がもう少し具体的に書かれていたほうがよいと思います。抽象的な印象を受けています。 ・いつもわかりやすく説明していただいています 	<ul style="list-style-type: none"> 太田ステージ評価や質問-応答関係検査、新版K式発達検査2020、WISC知能検査、行動観察、S-M社会生活能力検査、保護者の方からの聞き取り等の多角的な視点からアセスメントを行い、支援計画を作成しています。 また、支援目標がより具体化できるよう、日々のミーティングでお子さまの発達段階を共有し把握できる体制をつくってまいります。 モニタリング面談時には具体的な説明や聞き取りを丁寧に行ってまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94.1%	5.9%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> モニタリングやアセスメント会議でガイドラインの内容を参照しながら支援計画の作成し、保護者の意向やお子さまの発達段階に応じた目標や支援内容を設定していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88.2%	5.9%	0%	5.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・日によっては、記録から読み取れないこともある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の記録ではお子さまの様子等より具体的にお伝えできるようにしていきます。 ・東所された際やモニタリング面談時にお話をさせていただきますので、分からないこと詳しく聞きたいことがありましたら遠慮なく聞いていただければと思います。日々のご様子を伝えると共にお声かけしやすい雰囲気づくりに努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続し、お子さまの興味関心、発達年齢や課題をしっかりとアセスメントし、意欲的にプログラムや遊びに取り込むことができるように工夫します。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	70.6%	29.4%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 今年度は小久保・小久保II事業所で秋祭りを開催し、近隣に住んでいるお子さまやご家庭を招待することで交流や活動の機会を設けました。また公園遊びなどは地域のお子さまと同じ場でルールを守りながら遊ぶ機会を設けております。今後も継続して取り組んでいきます。 	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続して、最初の契約時や変更の際にはその都度ご説明、ご同意をいただくようにしています。 	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・支援計画の説明時には時間をとっていただけますが、日々の送迎時にも会話、対話する時間をほいします。 お迎え時は車の出入りや込み合う為、その日のご様子は日々の連絡帳をご確認いただけますと幸いです。相談やお話がある際は改めて時間をとお話しできるようにしております。 来所時やモニタリング面談時にお話させていただいております。こちらからも日々のご様子を伝えると共にお声かけしやすい雰囲気づくりに努めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94.1%	5.9%	0%	0%	・開催頻度は適切だと思いますが、仕事をしていると平日なかなか参加が難しいので、休日にしていただけるとありがたいです。 貴重なご意見ありがとうございます。 より多くの方へ参加していただけるよう検討させていただきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	82.4%	17.6%	0%	0%	・アプリだけでは伝わらないことがあり、お忙しい中だとは思いますが、話を聞いてもらいたいと思います。 来所時は比較的時間を確保しやすいため、支援員にお声がけいただけますと幸いです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88.2%	11.8%	0%	0%	・カウンセリングの時間を予約しないと話せないのは、少しハードルが高いような気がします。気軽に話せる環境があれば嬉しいのですが。 来所時に最近のご様子などヒアリングさせていただき、必要であればお話しするお時間を改めて設けてさせていただきます。お電話での相談も可能ですので、お気軽にご相談ください。 feel西明石(078-223-5616)
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	82.4%	11.8%	0%	5.9%	お子さまや保護者の方に安心してご利用いただけるような、雰囲気づくりに努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100%	0%	0%	0%	保護者研修後、ご希望の方には保護者交流会に参加していただくことで、日々のお子さまへの関わりの中で、保護者様同士で工夫しておられることなどを情報共有する場として活用させていただいております。また今年度からは学期ごとに保護者向けのイベントや保護者交流会の開催しております。今年度は秋祭りの開催もあり、ご利用されているお子さまとともにごきょうだいのイベントに参加していただきたいです。今後も継続して取り組んでいきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88.2%	11.8%	0%	0%	相談の申し入れがあった場合はすぐに対応していきます。 多くの方が周知できるように玄関前に提示したり、SNSで保護者交流会等の発信をおこなったりしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・保護者様にとっても相談しやすい関係性作りを努めてまいります。 ・保護者の方とお話をする時には、正確な情報共有を行えるように口頭だけでなく、直接お話しさせていただいた内容をメモやLINE、メール等、後で見ても分かる形にしております。また、お子さまとお話する時は、文字を紙に書く、絵で表す、大事な話を先に、何回かに分けてお伝えするなど特性に合わせて対応させていただいております。今後も継続して取り組んでいきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88.2%	5.9%	0%	5.9%	毎月ブログやInstagramで日々の活動や研修等について発信しております。YouTubeでも月に1回お子さんへの対応等について発信しております。 ※携帯の画面で下記のURLを長押しするとリンクにアクセスができますのでご確認をお願いします。この後もURLが張り付いている場合はご確認して頂けたら幸いです。 ブログ：https://cocotoko.com/ Instagram：https://www.instagram.com/feel_since2017/ YouTube：https://www.youtube.com/@user-j16tv9jg2e/videos
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	個人情報の流出を防止するため、連絡帳アプリの導入を実施いたしました。また、契約時の個人情報についてのアンケートをもとに、玄関やブログの掲示について配慮したり、個人情報は鍵付きの書庫に保管したりしております。加えて、スタッフとの雇用契約時に個人情報の秘密保持や取り扱いについての注意喚起や説明を行っております。今後も個人情報に関わることは複数のスタッフで確認する等の組織作りを行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94.1%	0%	0%	5.9%	契約時にお話をさせていただいたり、ホームページのメニュー内の療育事業のページで各マニュアルをご確認していただいたりするよう情報公開を行っております。訓練は、学期ごとにSSTの中で非常災害の発生に備えた避難訓練を実施しております。HPやInstagramでもお知らせを続けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94.1%	0%	0%	5.9%	学期ごとにSSTの中で非常災害の発生に備えた避難訓練を実施しております。HPやInstagramでもお知らせしております。今後も継続して取り組んでいきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	夏の水遊びの活動の際には熱中症対策のため塩分タブレットやスポーツ飲料をお子さまに提供する旨について周知し、体調不良時の水遊び参加について配慮をいただくことで、安全に遊ぶことができるようご協力をいただきました。また引き続き、年に一回事故防止職員研修を実施していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88.2%	0%	0%	11.8%	怪我や事故が発生しないように注意を払っておりますが、怪我や事故の発生の際には保護者へのご説明とその後の経過について確認をさせていただいております。今後も継続して取り組んでいきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	88.2%	5.9%	0%	5.9%	お子さまや保護者の方に安心してご利用いただけるような療育内容を提案したり安心して過ごせる環境を整えたりしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	82.4%	11.8%	5.9%	0%	お子さまに楽しんで来ていただけるよう、お子さまに合わせた環境調整や療育を行い、今後も様々なプログラムを取り入れていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94.1%	5.9%	0%	0%	・気軽に相談できる環境を作っていただけるとよりいいかなと思います。 ・必要に応じて、支援員から声をかけたり、HUGの連絡帳を活用したりすることで困りごとを相談しやすい雰囲気づくりに努めてまいります。引き続き、保護者交流会の開催やSNSでの発信を続けていきます。 ・いつもありがとうございます。お子さまの成長と一緒に感じさせていただき、嬉しく思っております。これからも保護者様のご要望やお困りのことに寄り添い、的確なご助言ができますよう、スタッフ一同、内部研修や外部研修に参加し、日々研鑽してまいります。よろしくお願いたします。