

児童発達支援に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和2年 12月 28日

事業所名：発達支援feel西明石

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	3つの部屋を個別と小集団のこたば音楽と運動の部屋に分けることで次の活動に移る時きりかえがスムーズにできるようにしています。また子供の様子を見て必要な時はクールダウンの場所を利用することができます。その日の人数によって部屋を区切ったり広く使ったりしています。	はい84% どちらともいえない8% いいえ わからない8%	引き続き、活動(個別、運動、こたば音楽、余暇活動等)によって部屋を分けることで、活動やきりかえがしやすくなるように努めていきたいと思っています。
	2	職員の適切な配置	職員は、常時5人以上配置されており、全員が有資格者です(臨床心理士、公認心理師、保育士、教員免許、児童指導員等)。	はい88% どちらともいえない いいえ わからない12%	スタッフの資格や好きなことを玄関やホームページに掲示しています。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	玄関等の段差については借家のため、改修が難しいですが、子どもへの分かりやすい支援として、子どもの特性に応じて、絵カード等の視覚支援やICT(パソコン・IPAD)の活用、スケジュール化等を行っています。またマスク着用のため表情が分かりにくいので表情イラストの掲示を取り入れました。玩具の棚には片付けしやすいように写真を掲示したり、切り換えや見通しが持てるように事前予告の声かけやタイマーを使用しています。	はい80% どちらともいえない4% いいえ わからない16% バリアフリーではないけれど、わかりやすい表示はある。	継続していきながら、1人1人のお子さまの特性に応じて、教材や環境を整備していきたいと思っています。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	コロナウイルスやインフルエンザなどの予防も考え、小さい窓は常に開けており、1時間おきに大きい窓で換気をしています。また手洗い、消毒を徹底しています。	はい96% どちらともいえない4% いいえ わからない	お子さまが清潔で心地よく安心して過ごせるように、継続して掃除や環境を整えていきたいと思っています。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日、職員間での情報共有、目標や行動、プログラムの振り返りを行っています。また月に一回一人一人の短期目標を見直し職員間で話し合いの時間を設けております。	/	継続していきたいと思っています。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	他事業所間での情報共有やプログラム、研修内容等、情報交換しながら業務改善を図っています。	/	継続していきたいと思っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	内部研修では、虐待予防、発達障害の対応、保育所訪問、不登校の対応、事例研修等、外部研修ではペアレントトレーニング研修、LD、愛着障害等		継続していきたいと思っています。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	新版K式発達検査やSM社会生活能力検査、行動観察、保護者の方からの聞き取り等の多角的な視点からアセスメントを行い、支援計画を作成しています。	はい100%	継続していきたいと思っています。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	集団活動でする内容を個別の中で伝えたり実際にやってみたりすることで安心して集団活動にとりくめたり、また個別でしている内容を集団活動に取り入れたりすることで、個別と集団活動が連動するような計画も行っています。		継続していきたいと思っています。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	短期目標では1か月～6ヶ月でお子さまが達成できそうな項目にポイントをしぼり、普段の様子や保護者の方の聞き取り等を参考に具体的な支援を検討しています。	はい100%	継続していきたいと思っています。
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画に沿って日々の活動内容を検討し、支援計画以外でも必要と感じる項目は、保護者の方や職員間で相談しながら療育に入れるようにしています。	はい96% どちらともいえない4% いいえ わからない	継続していきたいと思っています。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	SST・制作・運動のプログラムは数名のスタッフで順番に立案しています。また立案したものを実際に支援員がしてみたり、ミーティングの中で協議したりしています。		継続していきたいと思っています。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は幼稚園終了後に利用する場合、個別や余暇など本人の気持ちや体調等に応じて活動する順番を考慮しています。長期休暇時には料理等、普段しない活動を取り入れることで楽しく生活習慣を取り入れています。		継続していきたいと思っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	小集団活動では、週や月でプログラムを立て直しことば音楽・運動・SST・制作活動を行っております。また長期休暇時には料理等、いつもとは違う療育をしています。個別療育では、お子さまの理解度や興味のあることなどを取り入れたり、本人・保護者さまからのニーズをお聞きしたりしながら内容を考えています。また計画したプログラムでもその日の子どもの様子に合わせて柔軟にアレンジして参加しやすくしています。	はい100%	継続したプログラム(ことば音楽・運動遊び)を取り入れることで、出来ないことができるようになって自信につながっているとおもいます。また年齢や子どもの特性を見て、繰り返しの大切さと固定化しない新鮮さを意識して実施しています。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	新しいプログラムが始まる時は各プログラムの教示方法や注意点についてスタッフでロールプレーをしたり話し合いをしたりして、プログラムのイメージがしやすいように工夫しています。個別療育で使う席の配置や小集団活動でのプログラムの役割分担についてはその日その日の子どもたちの様子で事前に話し合い決めております。		継続していきたいと思っています。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	小集団活動での取り組みについてのチェックリストや実施記録表の活用を行い、スタッフ間での共有を行っています。		継続していきたいと思っています。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	個別、小集団療育ともに保管用の記録と保護者向けのスケジュールを書いています。ミーティングを通して、気になったことやよかった支援などを話し、よかった支援はスタッフで共有して継続しています。また、家庭や関係機関とのお話の中で、より細かなお子さまの状況を教えていただくことで、より多角的な面から検証することができます。		継続していきたいと思っています。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	ミーティングの中で計画の見直しをし、1～6ヶ月に一度はモニタリングを行っています。		継続していきたいと思っています。
	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	日程調整ができた時には、児童発達支援管理責任者、個別担当が出席し、情報共有や役割分担について話し合っています。		継続していきたいと思っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	医療的ケアが必要な子どもの方はご利用されていませんが、保護者のご要望に応じて保健、医療、障害福祉、学校との情報共有や支援会議を実施しています。		継続していきたいと思っています。
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	医療的ケアが必要な子どもの方はご利用されていませんが、お子さまが通院している病院との連携のため主治医からのアドバイスを参考にさせていただいたり、協力医療機関(あだちこども診療所:加古川)と情報共有をさせていただいています。		継続していきたいと思っています。
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	幼稚園、保育園との間で、必要に応じて支援方針や方法、対応について情報共有させていただいたり、保育所等訪問活動を通じてより細かな移行支援につながるよう働きかけています。		継続していきたいと思っています。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	卒業後に、障害福祉サービス事業所をご利用の方がこれまでにおられなかったのですが、今後もしご利用の方がおられましたら必要に応じて情報共有ができましたらと思っています。		継続していきたいと思っています。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	各スタッフが臨床発達心理学会、LDセンター等の専門機関での研修を受けています。		継続していきたいと思っています。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	今年度はコロナの件もあり交流する機会がありませんでした。	はい32% どちらともいえない8% いいえ8% わからない52%	今後活動できる機会がありましたら検討したいと思っています。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	今のところ考えていません。		
1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	最初の契約時に、支援計画の説明、利用者負担等についてご説明しています。	はい100%	継続していきたいと思っています。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援計画の書類を提示しながら、支援目標や支援方法についてご説明させていただき、その中で成長していることや気になること等について保護者と情報共有したり、対応についてのアドバイスをさせていただいたりしています。	はい96% どちらともいえないいいえ わからない4%	継続していきたいと思っています。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	今年度はコロナの件もあり2.3名ずつで1カ月かけて第1回ペアレントトレーニングを実施しました。またZOOMでのペアレントトレーニングも検討しております。	はい96% どちらともいえないいいえ わからない4%	今後は、初めての方と継続の方のグループ分け検討したり、より細かな支援ができるようにスケジュール表と一緒に作ったりしていきたいと考えています。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	個別療育での状況や課題はファイルに記入してお伝えしております。保護者の方から質問などがある場合はファイルに記入したりお時間を頂きお話しさせて頂いております。	はい92% どちらともいえない4%いいえ4% わからない	継続していきたいと思っています。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	随時、気になることや嬉しかったことがあった場合はこちらからも保護者の方に声をかけて成功の追及をしています。駐車場の関係で送迎時にゆっくりお話しが出来ないため必要に応じては相談できる時間を設けたり、希望の方には継続のカウンセリングを行ったりしています。	はい88% どちらともいえない4%いいえ4% わからない4%	継続していきたいと思っています。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	昨年度はペアレントトレーニング研修後に、保護者交流会を続けて行いましたが、今年度はコロナ化によりペアレントトレーニングのみの開催になってしまいました。	はい48% どちらともいえない24%いいえ8% わからない20%コロナでないのは仕方ないですね。コロナ下の中で無いのは仕方ないと思います。	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	契約時に苦情相談の担当者や事業所外での窓口についても説明しています。	はい92% どちらともいえないいいえ わからない8%	普段から気になったことを相談しやすいような関係づくりを行ってきたいと思っています。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	お子さまや保護者の方とお話をする時には、口頭だけではなく、メモやメール等で見て分かる形にしています。また特性に応じて大事な話を先にしたり、何回かに分けて伝えたり1対1でゆっくり話が出来る時間を設けたりしています。	はい72% どちらともいえないいいえ わからない28%	継続していきたいと思っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	行事予定については、スケジュールに記入してお伝えしております。活動概要は毎週土曜日に玄関掲示とブログにアップしています。行事やアンケートがあるときには手紙を配布したり、グーグルフォームでの回答をお願いしたりしています。	はい84% どちらともいえない4% いいえ わからない12%	掲示物を大きくして見やすくし、お子様の様子が分かるような写真を提示していきたいと思います。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	契約時の個人情報についてのアンケートをもとに玄関やブログの掲示を考えたり、個人情報は鍵付きの書庫に片付けたりしています。また情報提供に関しては提供させていただきご家族の方の承諾を得てから他の方にお伝えしていきます。スタッフとの雇用契約時に個人情報の秘密保持を厳守しています。	はい92% どちらともいえない4% いいえ わからない4%	継続していきたいと思っています。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時の対応については契約時に説明し、防犯についてはSSTの中で不審者対応を行ったりしています。感染症についてはマニュアルにもとづいて対応を考えており職員間で役割を決め消毒などの確認を毎月行っております。	はい84% どちらともいえない16% いいえ わからない	マニュアルを玄関に掲示して保護者の方が見られるようにしていきたいと思っています。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	地震・不審者・水害・てんかん発作等への対応と順番に訓練を実施し、避難バックの中に水やお菓子の備蓄をしています。緊急で薬が必要な方は個人ファイルに保管しています。	はい84% どちらともいえない16% いいえ わからない16%	学期ごとにSSTの中で避難訓練(火事・地震・不審者など)も取り組んでおります。活動後はホームページにもアップしております。
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	年に1回以上は、スタッフに虐待防止研修を行っています。また虐待についての外部研修にも参加しております。		継続していきたいと思っています。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在このようなケースのお子さまのご利用はありません。しかし今後、行動面での自傷、他傷があるお子さまがご利用の際は保護者の方に事前に説明、了解を得た上で書面に記載していこうと思います。		継続していきたいと思っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食物アレルギーがあり、指示書が必要な方には記載していただき、薬はすぐに対応できるよう個別ファイルに保管しております。また職員間で共有しリスト化して掲示しています。		継続していきたいと思っています。
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	お子さまの安全に関係する事等、ミーティングで話し合った後に、ヒヤリハットを作成し、対応策を考えています。またその日欠勤の職員にも伝わるよう回覧板で回しています。		継続していきたいと思っています。

・子どもの発達のことのみにではなく、子育てそのものを応援してもらっているように感じております。先生方に会ういつもほっとします。子どもを大事にしてくださいありがとうございます。

→幼児期の成長は日に日に違うためそのことを保護者の方に伝えて一緒に喜べる事を嬉しく思っています。また保護者の方の気持ちに寄り添い、少しでも保護者の方のお力になれるように考えています。送迎時ではゆっくりお話がお聞きできない場合は、お時間を頂いて事業所内相談支援も行っております。

・コロナの影響で密を避けたり、普段の活動が出来ない中で、子どものフィールでの様子がいまいちわからない部分があります。ただ気になったことや聞きたいことは、連絡帳などに書いたらお返事を頂けるので今後も引き続きお願いします。

→昨年度であれば保護者の方に活動内容を見ていただける参観日を設けておりましたが、コロナの影響で今年度は実施出来ませんでした。引き続き連絡帳でのやり取りや必要に応じて保護者の方にお時間をいただきお話しする時間を作りたいと思います。

・いつもありがとうございます。職員の先生方がとてもいい雰囲気を作ってくださっているため、子どもがぐずらずに通えています。これからもよろしく願いいたします。

→お子様にもご家族様にも安心出来ると思って頂ける雰囲気を作っていけたらと思います。

・ペアレントトレーニング、次回ぜひ参加させてください。

→今後も出来るだけたくさん保護者の方に参加して頂けるように日程を組んでいきたいと思っています。