

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 connect 西明石

公表日 2025年 1月 25日

利用児童数 22

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	50%	0%	0%	50%		必要に応じて情報シートや、教材を提案させていただいていますが、より良い訪問支援となるよう、園・学校の先生と情報共有を密に行い、本人のニーズにあった教材をご提案できるよう努めていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100%	0%	0%	0%		今後もゆっくりお話していただけますよう、相談室をご利用いただけるようにして参ります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		契約時にお話をさせていただいております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%	0%	0%	0%		今後も継続して、訪問の時間帯や訪問回数（受給者証の支給日数内）を保護者様のご希望やご要望をお聞きし、学校・園とも相談しながら決定させていただきたいと思っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	87.5%	0%	0%	12.5%		今後も継続して、公認心理師や臨床心理士、保育士、教員免許といった資格を持った職員が訪問支援を行い、必要に応じて多職種（例：公認心理師と保育士）で担当し、様々な視点から支援ができるように体制を整えて行きたいと思っております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	87.5%	0%	0%	12.5%		検査結果や普段のご様子についてミーティングを行うことで職員間で理解を深めたり、訪問先でのご様子について事業所内で共有したりすることでお子さまに対して適切な支援ができるように心がけております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	87.5%	0%	0%	12.5%		今後も保護者様から日常のご様子やご希望をお聞きしたり、学校や事業所等のご様子を見て、それをもとに個別支援計画を作成してまいります。また、気になる点がございましたら、いつでもお伝えいただけますと幸いです。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	87.5%	0%	0%	12.5%		事前会議や担任の先生との情報共有で得られた情報を活用し個別支援計画を今後も作成していくようにしていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		お子さん本人に対しての支援、訪問先への支援、家族に対する支援の観点を踏まえた上で、引き続き具体的なわかりやすい支援の設定を続けてまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		今後も継続して、支援計画に沿った支援を行いつつ、必要に応じて計画の見直しや、その時のお子さまに合った支援方法について検討し、学校と連携を行って参りたいと思っております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		訪問先の行事や生活に影響のない時間帯に訪問支援を行ったり会議の時間を設けたりできるように、訪問先施設と相談をした上で保育所等訪問支援や会議を実施しております。
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		契約時にお話をさせていただいております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		訪問支援計画を提示しながら、支援目標や支援方法についてご説明させていただき、その中で成長していることや気になること等について保護者様と情報共有し、学校等と共有させていただく事項についての確認等を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	100%	0%	0%	0%		今後も継続して、保護者様の研修を学期ごとに1~2回開催し、情報提供の機会として活用していただけるようにしていきます。また、『レジン作り体験』『ハンドマッサージ』など、保護者交流会のみでの実施も学期ごとに開催していきたいと思っております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		連絡アプリやLINE、送迎時にご様子についてお伝えしたり、保護者様からのご相談をお聞きしたりすることで共通理解ができるように取り組んでおります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		現在、年に二回のモニタリングでお話させていただいております。また、必要に応じてカウンセリング(家族支援)をご利用いただき、お話しする場を設けております。ホームページで研修資料をご覧いただいたりダウンロードしていただいたりすることができます。 https://cocotoko.com/
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		今後もお子さまのお気持ちや保護者様のご希望をお聞きし、支援につなげていきたいと思っております。

ア	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	職員一同、お子さまや保護者様に気軽に相談していただけるような関係作りを心掛けております。また、保護者様には契約時やモニタリングの際に、家族支援などをご利用していただけることについて紹介や報告や日程調整等は口頭だけではなく、文章にしてお伝えしています。また、伝達するだけではなく、ご意見がお聞きできるように電話やLINEでも対応できるようにしています。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	訪問先の園や学校の先生と毎回情報共有を行い、相談があった際はすぐに取り入れられそうな工夫や声掛けをお伝えしたり、必要に応じて療育で使用している教材を提示したりしています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	87.5%	0%	0%	12.5%	訪問先の園や学校の先生方と毎回振り返りの時間を設けお話しさせていただいております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	87.5%	0%	0%	12.5%	訪問終了後はHUGの連絡帳、お電話、面談にてお子さまの様子や園との情報共有、今後の支援方法について情報共有をしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	87.5%	12.5%	0%	0%	事業所のホームページを用いて、自己評価アンケートの結果や訪問支援の概要などについてお知らせさせていただいています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	87.5%	0%	0%	12.5%	訪問先施設に伝えたいことや伝えてほしくないことについて確認を取った上で訪問先施設と情報共有を行っております。また、スタッフとの雇用契約時に個人情報の秘密保持や取り扱いについての注意喚起・説明を行い、個人情報に関わることは複数のスタッフで確認する等の組織作りを行っております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	事前会議の際に訪問先施設と警報発令時の対応について話し合うことで、緊急時に連携を取ることができるようにしております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	訪問開始前の契約時に訪問の入り方や安全を確保するための計画について確認をさせていただいております。訪問先の施設では、対象児だけではなく、他のお子さんの邪魔になり怪我を招かないよう、立ち位置等に配慮しています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87.5%	0%	0%	12.5%	お子さまの年齢や気持ちを考慮し、見に来られることを嫌がっている場合はすぐに訪問支援の入り方の見直しを行っています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	87.5%	0%	0%	12.5%	今後も引き続きより良い支援ができますよう精進してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	