

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

feel 大久保

公表日 2025年1月28日

利用児童数 89

回収数 32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78.10%	9.40%	3.10%	9.40%	子どもが一階が物が多く感じると言っておりませんが、パーティションなど使って、過ごしやすい場所作りを心がけたり、運動などのプログラムを実施する時は机を端によせて広いスペースを確保したりしています。 カーテンを開けたり、心地良い明るさに配慮していきたいと思っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96.90%	0%	0%	3.10%		【定員】国の規定に沿った人員配置(有資格者)を行っており、職員は常時5名以上配置されています。 【専門性】スタッフは全員が有資格者です(保育士、臨床心理士、公認心理師、教員免許、看護師、児童指導員等)。スタッフの資格や経歴、好きなことを玄関の掲示やホームページにてお知らせしています。今後も、スタッフの専門性を活かした療育内容(SST、カウンセリング、制作、身辺自立等)を計画していきたいと思っています。 【カウンセリング】カウンセリングやプレイセラピーが必要な場合は臨床心理士や公認心理師の有資格者または受験資格のあるスタッフが対応するようにしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90.60%	3.10%	0%	6.30%	なかなか通えてないのでわかりません。	・お子さんへの分かりやすい支援として、特性に応じて、絵カード等の視覚支援やICT(パソコン・タブレット)の活用、スケジュール化等を行っています。 ・おやつを選ぶ時には操作できるレブリカの硬貨を活用したり、体調や気分を指差しで表現できるようにパロメーターの表を掲示するなどの視覚支援を行っています。 ・ごほうびのメダルやシールを掲示したりして、目に見える形で残すことで、達成感を感じていただけるよう工夫しています。 ・プログラム活動時には、切りかえや見通しが持てるように事前予告の声かけやタイマーを使用したりしています。 ・スケジュール表はお子さんによって作り変え、例えば名前もひらがな、カタカナ、ローマ字等のお子さんにとって分かりやすく、楽しく療育できるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93.80%	0%	0%	6.30%		今後も継続していきつつ、お子さまの特性に応じて、教材や環境を整備していきます。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90.60%	6.30%	0%	3.10%		今後も継続していきます。また保護者様がお子さまを一番に理解してくださっていると思いますので、どのような情報でもお伝えいただけますと幸いです。教えていただいたことを職員間で共有しお子さまの支援につなげていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.90%	0%	0%	3.10%		今後も継続していきます。また、事業所のHPに支援プログラムを公表しておりますのでご確認くださいませと幸いです。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96.90%	0%	0%	3.10%		保護者様から日常のご様子やご希望をお聞きしたり、事業所等のご様子を見たりして、それをもとに個別支援計画を作成しております。また、気になる点がございましたら、いつでもお伝えいただけますと幸いです。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93.80%	3.10%	0%	3.10%		今後も継続していきます。また、気になる点がございましたら、いつでもお伝えいただけますと幸いです。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93.80%	0%	0%	6.30%		今後も継続して、支援計画に沿った支援を行い、お子さまの良いところを伸ばしていけるようにしていきたいと思えます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93.80%	3.10%	0%	3.10%		小集団活動では、一週間ごとにプログラムを変更し、参加しやすくなるよう工夫したり、個別療育では理解度やお子さまと保護者の方からのニーズ等を取り入れて行っております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	71.90%	3.10%	3.10%	21.90%	参加はできなかったんですが、とても素敵な活動だと思います。	令和6年度10月には、ご利用者様は勿論、地域交流を目的としたfeel主催の秋祭りを開催いたしました。今後も同様のイベント等を開催していきたいと考えております。
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.90%	0%	0%	3.10%		今後も継続して、最初の契約時や変更等の際にはその都度ご説明、ご同意をいただくようにしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96.90%	3.10%	0%	0%		面談時に支援計画を提示しながら、支援目標や支援方法についてご説明させていただいておりますが、疑問点等ございましたら、いつでもお聞きいただけたらと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	96.90%	0%	0%	3.10%		より多くの方が参加いただけますよう、同じテーマでいくつかの日を予定したり、土曜日に設定したりしております。保護者の方同士がゆっくりと交流できるような、長めの時間を設定させていただいております。また、必要に応じてカウンセリング(事業所内相談)をご利用していただきお話しする場を設けております。ホームページで研修資料をご覧いただいたりダウンロードしていただくこともできます。 https://cocotoko.com/
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	93.80%	6.30%	0%	0%		個別療育等のご様子や取り組まれた課題はスケジュールに書いてお渡しし、小集団のご様子等はできる限り、お迎え時に口頭でお伝えしております。また、お子さまについてのご相談はゆっくりお話しできますよう、お部屋を用意させていただきますので、いつでもお声掛けいただけたらと思います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93.80%	6.30%	0%	0%		年に二回以上のモニタリングでお話させていただいております。必要に応じてカウンセリング(事業所内相談)をご利用していただきお話しする場を設けております。ホームページで研修資料をご覧いただいたりダウンロードしていただくことができます。 https://cocotoko.com/
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.90%	0%	0%	3.10%	・いつもプラスな言葉をいただいています。 ・先生方がいつも優しく温かく接してくださり、親子で元気をもらっています。ありがとうございます。	ありがとうございます。これからもお子さまやご家族様にとってより良い支援ができますよう、精進してまいります。	

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	87.50%	6.30%	0%	6.30%		保護者交流会を開催し、レジン作りをしたり、テーマを決めたりと、交流や情報交換の場としてご利用いただけるようしております。 また、今年度は秋祭りの開催し、利用児やたくさんのごきょうだいのイベントに参加して下さっております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		職員一同、お子様や保護者の皆様に気軽に相談していただけるような関係作りを心掛けていきたいと思っております。 保護者様には 契約時やモニタリング時など、家族支援などをご利用していただければ幸いです。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も引き続き、メモやLINE、メール等、後で見ても分かる形にしたり、お子様とお話しするときは、文字を紙に書く、絵で表す、大事な話を先にする、何回かに分けてお伝えするなど特性に合わせて対応することで正確な情報共有を行えるよう配慮させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90.60%	3.10%	0%	6.30%		玄関に活動の内容を掲示したり、ブログやインスタグラム、facebookに活動の様子を掲載させていただいております。 ブログ： https://cocotoko.com/ Instagram： https://www.instagram.com/feel_since2017/
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		引き続き、スタッフに雇用契約の際に個人情報の取り扱いについて注意喚起を行い、ご利用の方の個人情報は鍵がかかるところに保管し、閉所後は施錠するなど、個人情報の秘密保持を徹底に厳守していくように努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	96.90%	0%	0%	3.10%		継続して、緊急時の対応については契約時にご説明させていただき、お子さまには定期的にSSTプログラムで避難訓練や不審者対応等を行っていきたく思います。また、各マニュアルはどなたでも閲覧・確認していただけるようにホームページの「療育事業」のページに記載しております。感染症についてはマニュアルに基づいて対応を行っています。 https://cocotoko.com/nursing
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84.40%	0%	0%	15.60%		引き続き、避難先でスムーズに保護者の方へ引き渡しが出来るよう、避難訓練を学期ごとに1回以上実施していきます。また、引き渡し時にすぐに対応できるように住所等内容に変更があった場合は、その都度変更を行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84.40%	3.10%	0%	12.50%		今後も引き続き、学期ごとに避難訓練を実施し、内容やお子さまの様子等、ホームページやインスタグラム等で保護者さまにお伝えできるようにして参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81.30%	3.10%	0%	15.60%		今後も引き続き、事故等が発生した際には、状況に応じて、お電話、玄関、LINE等でお伝えさせていただきます。 また、小さい怪我に対しても玄関等でお伝えさせていただきます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93.80%	3.10%	3.10%	0%		安心できる場所となりますよう、スタッフ一同、一人ひとりのお子さまの気持ちに寄り添っていききたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90.60%	6.30%	3.10%	0%		お子さまが通所を楽しみにしていただけるよう、好きなものや、得意な遊び、プログラムを用意するなど、環境を整え、工夫していききたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90.60%	6.30%	0%	3.10%	・支援学校に向けて色々対策を考えてくださったりととても有り難く思います。また面談の際も親身に聞いてくださって感謝の気持ちでいっぱいです。大きくなってますが、まだお世話になりたいので、よろしく願います。	いつもありがとうございます。お子さまの成長と一緒に感じさせていただき、嬉しく思っております。これからも保護者様のご要望やお困りのことに寄り添い、的確なご助言ができますよう、スタッフ一同、内部研修や外部研修に参加し、日々研鑽してまいります。よろしく願います。