

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 一般社団法人 ころろ相談研修センター connect小久保

公表日 2026年2月25日

利用児童数 50

回収数 22

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	72.7%	0.0%	0.0%	27.3%		必要に応じて情報シートを活用してご本人に合ったスケジュールの提示の仕方などの教材を提案させていただいたり、療育で実際に取り組んでいる教材を用いて情報を共有したりしています。より良い訪問支援となるよう、学校の先生と情報共有を密に行い、本人のニーズにあった教材をご提案できるよう努めています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%		引き続き、面談やカウンセリング（訪問について）の際は、玄関のドアに入室不可の張り紙をしたり、窓を閉めたりしてプライバシーの保護を徹底していきます。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%		契約時にお話をさせていただいております。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	81.8%	4.5%	0.0%	13.6%		訪問支援が決まった際には、アンケートをお送りし、訪問支援の頻度などの希望をお聞きしたり、メッセージでのやり取りの中で見てほしい教科や設定保育の時間などを相談させていただいています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%		今後も継続して、公認心理師や臨床心理士、保育士、教員免許、社会福祉士といった資格を持った職員が担当して訪問支援を行い、必要に応じて多職種（例：公認心理師と保育士）で担当し、様々な視点から支援ができるように体制を整えていきたいと思っています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	77.3%	0.0%	0.0%	22.7%		検査結果や普段のご様子についてミーティングを行うことで職員間で理解を深めたり、訪問先でのご様子について事業所内で共有したりすることでお子さまに対して適切な支援ができるように心がけております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%		今後も保護者様から日常のご様子やご希望をお聞きしたり、学校・園や事業所での様子を見て、それをもとに個別支援計画を作成していきます。また、気になる点がございましたら、いつでもお伝えいただけますと幸いです。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	77.3%	0.0%	0.0%	22.7%	・保育園の担任に聞いたことがないので 分からない	事前会議や担任との情報共有を通して得られた情報を活用しております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%		お子さま本人に対する支援、訪問先への支援、家族に対する支援の観点を踏まえた上で、引き続き具体的にわかりやすい支援の設定を続けていきます。

保護者への説明等	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	77.3%	0.0%	0.0%	22.7%	今後も継続して、支援計画に沿った支援を行いつつ、必要に応じて計画の見直しや、その時のお子さまに合った支援方法について検討し、学校と連携を行って参りたいと思います。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	77.3%	0.0%	0.0%	22.7%	訪問先の行事や生活に影響のない時間帯に訪問支援を行ったり会議の時間を設けたりできるように、学校・園と相談をした上で保育所等訪問支援や会議を実施しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	契約時にお話をさせていただいております。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%	訪問支援計画を提示しながら、支援目標や支援方法についてご説明させていただき、その中で成長していることや気になることなどについて保護者様と情報共有し、学校・園と共有させていただく事項についての確認などをしております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%	今後も継続して、保護者様に向けた研修を学期ごとに1~2回開催し、情報提供の機会として活用いただけるようにしていきます。また、『ランチ会』『メッセージカード作成』など、学期ごとに保護者交流会のみの開催もしていきたいと思っております。今後、LINEだけでなく保護者様にとって分かりやすい形での共有の仕方を検討しております。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%	送迎時や連絡帳アプリでのやり取りを通して、お子さまの様子について情報共有を行っております。学校・園で気になる点がある際には、必要に応じて訪問支援の際に共有をさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	現在、年に2回のモニタリングでお話させていただいております。また、必要に応じてカウンセリング(家族支援)をご利用いただき、お話する場を設けております。分からないことや詳しく聞きたいことがありましたら遠慮なく聞いていただければと思います。日々のご様子を伝えると共にお声かけしやすい雰囲気づくりに努めていきます。ホームページでは、研修資料をご覧いただいたりダウンロードしていただいたりすることができます。 https://cocotoko.com/
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86.4%	4.5%	0.0%	9.1%	訪問支援後の報告やカウンセリングにおいてお話を伺いさせていただいております。今後も寄り添えるようなお声がけややり取りを心がけていきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%	カウンセリングで学校・園でのことについて相談させていただいた際に、学校・園と話し合いの場(会議)や訪問支援のお手続きをさせていただいております。相談しやすいよう、お声がけの場や日々の関わりをより大切にしていきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	報告や日程調整などは口頭だけではなく、文章にしてお伝えしております。また、伝達するだけではなく、ご意見がお聞きできるように電話やLINEでも対応できるようにしています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%	<small>・定型発達児への教育指導をメインにしている通常学級では、発達障害のある子どもに対しお願ひしたい配慮を、具体的にお伝えする必要があると思います。feelの学校等訪問を利用することで、専門的な知見をもとにできること、難しいことをお伝えできる機運の役割を担っていただけるので、助かっています。</small> 温かいお言葉ありがとうございます。ご家庭と学校・園の架け橋になれるよう、今後も努めて参ります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%	引き続き、学校・園と毎回の振り返りの話し合いを行わせていただくと共に、保護者様にも、報告の際などにお伝えさせていただきます。

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%		訪問支援後は、保護者様に学校・園でのご様子をお伝えするようにしています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%	・見たことがなかった	事業所のホームページを用いて、自己評価アンケートの結果や訪問支援の概要などについてお知らせさせていただいています。また、ご利用いただいている方にとって分かりやすい方法で発信させていただけたらと思います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%		学校・園へは、ご利用のお子さま以外の個人情報の記載がある資料は持参しないことや、記録に学校・園のお友だちなどの個人名は記載しないように徹底しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%		事前会議の際に学校・園と警報発令時の対応について話し合うことで、緊急時に連携を取ることができるようにしております。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%		学校・園では、対象児だけではなく、他のお子さまの邪魔になり怪我を招かないよう、立ち位置などに配慮しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	86.4%	9.1%	0.0%	4.5%		保護者様から「自分を見に来ていることが嫌みたい」など。お子さまの気持ちをご相談いただいた時には、訪問においての支援の方法を見直させていただきます。今後も年齢や気持ちを考慮し、その都度見直しを継続していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	86.4%	4.5%	0.0%	9.1%	・送迎があればなと思います	ご意見いただきありがとうございます。送迎サービスの開始について、今後も引き続き検討してまいります。