

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 feel小久保 (多機能型事業所 児童発達支援)

公表日 2026年2月25日

利用児童数 44

回収数 19

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------|--|-------|---------------|------|-------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動などのスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 78.9% | 5.3% | 5.3% | 10.5% | | <ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの様子や興味関心に合わせて玩具の調整や教材の用意をしております。物が多くなりすぎないように、今後もミーティングなどで相談の上調整していきます。 ・新しく向かいに部屋を借りることができたため、使用しない物品などはしまうことで活動スペースを広く保てるようにいたします。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 89.5% | 17.6% | | 11.8% | | <p>お子さん2名に対しスタッフ1人以上を配置しております。また、feelに所属するスタッフ全員が有資格者であり、多角的な視点から支援を行っております(保育士、臨床心理士、公認心理師、教員免許、児童指導員など)。各スタッフの資格や経歴はホームページにてご確認ください。</p> |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備などは、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされていると思いますか。 | 82.4% | 5.9% | | 11.8% | | <p>来所時の準備について、文字やイラストにして掲示しております。ご自分がどこまで準備したか、次に何をすることが分かりやすいように、マジックテープなどで取り外しができるようにしております。また活動の流れが分かりやすいように、文字やイラスト、写真などでお伝えしたり、残り時間が一目でわかるタイマーなどを活用したりしております。</p> |

| | | | | | | |
|--------|---|---|-------|------|-------|--|
| 適切な支援の | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 89.5% | 5.3% | 5.3% | 夏場は太陽光による室温の上昇を防ぐため、日よけやシャッターを下ろして活動をしております。室内の照明について、新調し、適切な明るさが保たれるように調整いたしました。引き続き留意していきます。 |
| | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性などに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 94.7% | | 5.3% | ・個別療育の内容につきましてのご質問やご要望をその都度ご相談いただけるように努めていきます。お気づきのことがございましたら、いつでもご連絡いただけますと幸いです。 ・S-M社会生活能力検査、新版K式発達検査、WISC-IV・V知能検査、行動観察、保護者の方からの聞き取りなど、多角的な視点からアセスメントを行い、支援計画を作成し、計画に基づいて日々の支援を行っております。今後も継続して取り組んでいきます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 89.5% | | 10.5% | SST、運動遊び、制作などの支援プログラムにつきましてはHPに公開しております。また、普段の療育の内容につきましては連絡アプリやInstagramなどで発信をしておりますので確認いただけますと幸いです。今年度から、療育のご様子について連絡帳アプリにお写真を添付いたしております。今後も継続して取り組んでいきます。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 94.7% | | 5.3% | 日常生活における基本的動作や生活能力の向上を目指した目標を、お子さまの特性や発達段階に応じて検討し設定しております。引き続き、半年に一度、保護者様の意向をお聞きし、支援計画の見直しを行い、支援の方向性について確認・共有をさせていただきます。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 89.5% | | 10.5% | ガイドラインの改訂に併せて支援計画の書式も変更しております。わかりやすくご説明ができるように取り組んでいきます。 |

| | | | | | | |
|----|----|--|-------|--|-------|---|
| 提供 | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 94.7% | | 5.3% | <p>・日々のご様子につきましては連絡アプリで連絡をさせていただいておりますが、個別療育以外のお姿などご質問がありましたら、職員までお声がけいただけますと幸いです。</p> <p>・職員間で午前ミーティングを行い、お子さまに合った支援方法について検討を行っております。その話し合いに出席できない職員には、議事録などで文面にして伝えたり、お子さまを迎える前のミーティングにて再度確認を行ったりしております。今後も継続して取り組んでいきます。</p> |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 84.2% | | 15.8% | <p>feelでは、ことばリズム遊び、運動遊び、英語音楽、SSTなどのプログラムを2週間ごとに変更しながら、小集団活動として取り組んでいます。また、4事業所間でお子さまに人気だったプログラムを共有し、取り入れることで固定化を防いでおります。クッキングや水遊びイベントなど楽しみながら様々な力を養えるように工夫しております。今後も継続して取り組んでいきます。</p> |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園などの交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 94.7% | | 5.3% | <p>今年度も小久保・小久保Ⅱ事業所で秋祭りを開催し、近隣に住んでいるお子さまやご家庭を招待することで交流や活動の機会を設けました。また公園遊びなどでは地域のお子さまと同じ場でルールを守りながら遊ぶ機会を設けております。今後も継続して取り組んでいきます。</p> |

| | | | | | | | |
|-----------|----|---|--------|------|--|-------|--|
| 保護者への説明など | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担などについて丁寧な説明がありましたか。 | 100.0% | | | | 継続して取り組んでいきます。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100.0% | | | | 継続して取り組んでいきます。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングなど)や家族なども参加できる研修会や情報提供の機会などが行われていますか。 | 89.5% | 5.3% | | 5.3% | 開催前にLINEや連絡帳アプリ、玄関掲示などでお知らせをさせていただいております。開催場所に関しまして、4事業所で持ち回りで開催しております。ご都合やご興味に合わせてご参加いただけますと幸いです。また、ご希望がありましたら資料をお渡しすることもできますので、ご利用事業所の職員までご連絡ください。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 94.7% | | | 5.3% | お迎えに来ていただいた際に活動の様子をお伝えさせていただいております。保育所など訪問支援をご利用の方は、園のご様子や、園の先生との話を共有させていただき、療育で取り組ませていただくことや、ご家庭で取り組んでいただきたい事など、共有させていただいております。何か気になる点などがございましたら、ご送迎時、毎回の連絡帳アプリやLINE、お電話など、ご連絡していただきやすい形でご質問をいただけますと幸いです。ご様子をお尋ねさせていただき、お子さまの様子について保護者の方と共通理解し、療育を提供させていただけますと幸いです。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言などの支援が行われていますか。 | 94.7% | | | 5.3% | モニタリングでは、たくさん話を聞いていただき、ありがとうございました。年に二回のモニタリングや必要に応じてカウンセリング(家族支援)をご利用いただくことで、お話しする場を設けております。また、ホームページで子育てに関する研修資料をご覧いただいたりダウンロードしていただいたりすることができます。今後も継続して取り組んでいきます。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 89.5% | | | 10.5% | 全てのお子さまや保護者様に共感的に関わりを持っていると感じていただけるよう、引き続き人材育成などに努めていきます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催などにより、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 94.7% | | | 5.3% | 保護者研修後、ご希望の方には保護者交流会に参加していただくことで、日々のお子さまへの関わりの中で、保護者様同士で工夫しておられることなどを情報共有する場として活用させていただいております。また、学期ごとに保護者向けのイベントや保護者交流会の開催しております。今年度は、feelに通われているお子さまのごきょうだい向けのイベントも開催いたしました。今年度も秋祭りの開催もあり、ご利用されているお子さまとともにたくさんのごきょうだいもイベントに参加していただきました。今後も継続して取り組んでいきます。 |

| | | | | | | | |
|----|---|-------|--|--|-------|--|--|
| 19 | <p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> | 89.5% | | | 10.5% | | <p>家族支援（カウンセリング）の希望や育児の負担度について半年に一度お伺いすることで、相談の対応の体制について周知を行ったり、その時々のご希望に応じて相談のお時間を設定したりしております。今後も継続して取り組んでいきます。LINEや連絡帳アプリ、カウンセリングなどでご相談いただいたことにつきまして、スタッフ間で共有し、療育で取り組ませていただき、ご様子をお伝えしたり、ご家庭でできることを提案させていただいたりしております。</p> |
| 20 | <p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p> | 94.7% | | | 5.3% | | <p>保護者の方とお話をする時には、正確な情報共有を行えるように口頭だけではなく、直接お話させていただいた内容をメモやLINE、メールなど、後で見ても分かる形にしております。また、お子さまとお話する時は、文字を紙に書く、絵で表す、大事な話を先にする、何回かに分けてお伝えするなど特性に合わせて対応させていただいております。今後も継続して取り組んでいきます。</p> |
| 21 | <p>定期的に通信やホームページ・SNSなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p> | 84.2% | | | 15.8% | | <p>月に一度、にホームページとInstagramにて活動内容を配信したり自己評価の結果を年に一度発信したりしております。また、1～2ヶ月に一度Youtubeにて様々な情報を発信しております。今後も継続して取り組んでいきます。ブログの更新や自己評価の結果公表につきまして、連絡帳アプリのお知らせ機能『活動記録』にてお知らせをさせていただくことを検討しております。</p> |

| | | | | | | | |
|----------|----|---|-------|--|--|-------|---|
| 非常時などの対応 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 89.5% | | | | 個人情報の流出を防止するため、連絡帳アプリの導入しております。また、契約時の個人情報についてのアンケートをもとに、玄関やブログの掲示について配慮したり、個人情報は鍵付きの書庫に保管したりしております。加えて、スタッフとの雇用契約時に個人情報の秘密保持や取り扱いについての注意喚起や説明を行っております。今後も個人情報に関わることは複数のスタッフで確認するなどの組織作りを行っていきます。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 89.5% | | | 10.5% | 契約時にお話をさせていただいたり、ホームページのメニュー内の療育事業のページで各マニュアルをご確認していただけたるように情報公開を行っております。訓練は、学期ごとにSSTの中で非常災害の発生に備えた避難訓練を実施しております。HPやInstagramでもお知らせを続けていきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 89.5% | | | 10.5% | 学期ごとにSSTの中で非常災害の発生に備えた避難訓練を実施しております。HPやInstagramでもお知らせしております。今後も継続して取り組んでいきます。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知されるなど、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 88.2% | | | 11.8% | ご契約時や半期に1回の支援計画のご説明時に避難先について保護者様に周知させていただいております。夏の水遊びの活動の際には熱中症対策のため塩分タブレットやスポーツ飲料をお子さまに提供する旨について周知し、体調不良時の水遊び参加について配慮をいただくことで、安全に遊ぶことができるようにご協力をいただきました。また引き続き、年に一回 事故防止職員研修を実施していきます。 |

| | | | | | | | |
|-----|----|--|-------|-------|--|-------|--|
| 満足度 | 26 | 事故など（怪我などを含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況などについて説明がされていると思いますか。 | 82.4% | | | | 怪我や事故が発生しないように注意を払っておりますが、怪我や事故の発生の際には保護者へのご説明とその後の経過について確認をさせていただいております。今後も継続して取り組んでいきます。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 94.7% | 5.3% | | | 全てのお子さまが安心してご利用いただける環境づくりを今後も継続して取り組んでいきます。お子さまがお好きな遊びや玩具をスタッフで共通理解し、安心して通所していただける環境づくりに努めます。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 84.2% | 15.8% | | | お友達何できて、楽しく過ごしているようです。（原文ママ） 新しいおもちゃの購入や、療育内容の見直しを行うなどし、全てのお子さまに「楽しい」や「頑張ってきたよ」を感じていただける環境づくりに努めていきます。 feelでお友だちと楽しく過ごしていただいているとのこと、お伝えくださりありがとうございます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 89.5% | | | 10.5% | お子さまや保護者様の困り感に合わせた支援が提供できるよう、今後も人材育成などに努め、専門性を向上できるようにしていきます。 |

気になることやご要望

・送迎があると、小学生になってからも通いやすいので、検討していただけると嬉しいです！

・仕事があるので送迎をしてほしいです。保育園に迎えに行ってください、親はfeelに迎えに行かせていただければもう少し通えるのと思います

➡送迎につきまして、ご意見をいただきありがとうございます。いつも送迎についてご協力いただきありがとうございます。西明石で送迎を導入させていただいた降ります。今後、小久保でも送迎の導入について検討させていただきます。