

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 feel小久保 (多機能型事業所 放課後等デイサービス)

公表日 2026年2月25日

利用児童数

9

回収数

5

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		必要に応じてパーティションで区切り、個別療育時に集中しやすい環境やクールダウン出来る静養スペースを整えていますが、必要のない時は広い空間で過ごせるように引き続き配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		【定員】国の規定に沿った人員配置(有資格者)を行っており、職員は常時5名以上配置されています。また、ご利用時の体調不良などに備えて、別室で対応できるように配置をしております。 【専門性】スタッフは全員が有資格者です(保育士、臨床心理士、公認心理師、教員免許、看護師、児童指導員等)。スタッフの資格や経歴、好きなことを玄関の掲示やホームページにてお知らせしています。今後も、スタッフの専門性を活かした療育内容(SST、カウンセリング、制作、身辺自立等)を計画していきたいと思っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		玩具の置き場所が分かるように写真を貼るなど、視覚支援を行っています。また、言葉だけの説明だけでなく、お子さまが理解しやすいように文字やイラスト、具体物を提示してお伝えしています。継続していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も継続してお子さまが心地よく過ごせる環境づくりに取り組んでいきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		S-M社会生活能力検査、新版K式発達検査、WISC-IV・V知能検査、行動観察、保護者の方からの聞き取りなど、多角的な視点からアセスメントを行って支援計画を作成し、計画に基づいて日々の支援を行っております。今後も継続して取り組んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		支援プログラムにつきましてはHPに公開しております。また、普段の療育の内容につきましては連絡アプリやInstagram等で発信をしておりますのでご確認くださいませと幸いです。今後も継続して取り組んでいきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		日常生活における基本的動作や生活能力の向上を目指した目標を、お子さまの特性や発達段階に応じて検討し設定しております。引き続き、半年に一度、保護者様の意向をお聞きし、支援計画の見直しを行い、支援の方向性について確認・共有をさせていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も継続していきます。また、気になる点などがございましたら、いつでもお伝えいただけますと幸いです。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も継続して、支援計画に沿った支援を行っていきたく思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ことばリズム遊び、運動遊び、英語音楽、SSTなどのプログラムを2週間ごとに変更しながら、小集団活動として取り組んでいます。またクッキングや水遊びイベントなど楽しみながら様々な力を養えるように工夫しております。今後も継続して取り組んでいきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今年度も小久保・小久保Ⅱ事業所で秋祭りを開催し、近隣に住んでいるお子さまやご家庭を招待することで交流や活動の機会を設けました。今後も継続して取り組んでいきます。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	今後継続して、最初の契約や変更等の際にはその都度ご説明、ご同意をいただくようにしていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	支援計画の書類を提示しながら、支援目標や支援方法についてご説明させていただき、その中で成長していることや気になることなどについて保護者の方と情報共有したり、対応についてのアドバイスをさせていただいたりしています。今後も継続して取り組んでいきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	より多くの方が参加していただけますよう、同じテーマでいくつかの日を予定したり、土曜日に設定したりしております。今後も保護者様のご関心に合わせて家族支援プログラムを実施していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	送迎時や連絡アプリを通して、個別療育や小集団でのご様子をお伝えしています。今後も継続して取り組んでいきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	年に二回のモニタリングや必要に応じてカウンセリング(家族支援)をご利用いただくことで、お話する場を設けております。また、HPで子育てに関する研修資料をご閲覧いただいたりダウンロードいただいたりすることができます。今後も継続して取り組んでいきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	お子さまや保護者様に共感的に関わり、安心感を感じていただけるよう、今後も引き続き人材育成に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	保護者研修後、ご希望の方には保護者交流会に参加いただくことで、日々のお子さまへの関わりの中で、保護者様同士で工夫しておられることなどを情報共有する場として活用していただいております。また、学期ごとに保護者向けのイベントや保護者交流会、の開催しております。今年度は秋祭りの開催もあり、ご利用されているお子さまとともにたくさんのごきょうだいもイベントに参加してくださいました。今後も継続して取り組んでいきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	家族支援(カウンセリング)の希望や育児の負担度について半年に一度お伺いすることで、相談の対応の体制について周知を行ったり、その時々のご希望に応じて相談のお時間を設定したりしております。今後も継続して取り組んでいきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	保護者の方とお話をする時には、正確な情報共有を行えるように口頭だけではなく、直接お話をさせていただいた内容をメモやLINE、メールなど、後で見ても分かる形にしております。また、お子さまとお話する時は、文字を紙に書く、絵で表す、大事な話を先にする、何回かに分けてお伝えするなど特性に合わせて対応させていただいております。今後もお子様や保護者様と相談しやすい関係性作りに継続して努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	月に一度、HPとInstagramにて活動内容を配信したり自己評価の結果を年に一度発信したりしております。また、1~2ヶ月に一度Youtubeにて様々な情報を発信しております。今後も継続して取り組んでいきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	契約時の個人情報についてのアンケートをもとに、玄関やブログの掲示について配慮したり、個人情報は鍵付きの書庫に保管したりしております。加えて、スタッフとの雇用契約時に個人情報の秘密保持や取り扱いについての注意喚起や説明を行っております。今後も個人情報に関わることは複数のスタッフで確認するなどの組織作りを継続して行っています。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	契約時にお話をさせていただいたり、HPのメニュー内の療育事業のページで各マニュアルをご確認いただけたりするように情報公開を行っております。訓練は、学期ごとにSSTの中で非常災害の発生に備えた避難訓練を実施しております。今後もHPやInstagramでのお知らせを継続していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	学期ごとにSSTの中で非常災害の発生に備えた避難訓練を実施しております。HPやInstagramでもお知らせしております。今後も継続して取り組んでいきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	夏の水遊びの活動の際には熱中症対策のため塩分タブレットやスポーツ飲料をお子さまに提供する旨について周知しました。また、体調不良時の水遊び参加について配慮をいただくことで、安全に遊ぶことができるようにご協力をいただきました。引き続き、年に一回 事故防止職員研修を実施していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	怪我や事故が発生しないように注意を払っておりますが、怪我や事故の発生の際には保護者へのご説明とその後の経過について確認をさせていただいております。今後も継続して取り組んでいきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	まだ一回、1時間しか参加しておらず、分かりません。申し訳ありません。お子さまに安心してご利用いただける環境づくりを今後も継続して取り組んでいきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	まだ一回、1時間しか参加しておらず、分かりません。申し訳ありません。お子さまに通所を楽しみにしていただけるよう、今後もお子さまの好きなものや、得意な遊び、プログラムを用意するなど、環境を整えていきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	まだ一回、1時間しか参加しておらず、分かりません。申し訳ありません。お子さまや保護者の方々のご要望やお困りごとに寄り添い、適切なお返事ができるよう努めております。スタッフ一人ひとりがスキルの向上に取り組み、事業所全体としての支援の質の向上を目指して、日々研鑽を重ねてまいります。