

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	feel小久保Ⅱ
------	----------

公表日
2026年2月14日利用児童数
78

回収数 37

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97.3%	2.7%	0%	0%	・広めのワンルームのため個室が少ないですが、パーテーションや段ボールハウス、折りたたみテントなどを活用し、安心したり落ち着いていただけたりするようなスペースの確保に努めています。 ・事業所裏側に日陰を設けて夏場の水遊び場として利用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	国の定める基準に沿い、有資格者による適切な人員配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	・クールダウンが必要な場合などに静養室として5号室を利用しています。 ・活動の流れやお約束などが分かりやすいよう、スケジュールや遊びのルールを視覚的に提示したり、安全のために立ち入らない方がよい場所は足元にテープで印をつけたりしています。お子さまの特性に応じて、タイムタイマーや、気持ちや体調を指さし等で伝えるポスターなどを活用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94.6%	0.0%	0.0%	5.4%	・部屋や玩具の清掃や消毒を行っています。 ・普段のご様子やお部屋の状況を保護者の方に向けていただけるよう、見学の機会を積極的に設けていきたいと思っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	職員さんとの面談があれば嬉しい。 気兼ねなくご相談やお話をしていただけよう、より一層日頃からの保護者の方とのコミュニケーションがとれるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	・ブログ等で公表しているように、日常生活における基本的動作や生活能力の向上を目指した支援プログラムを実施しています。 ・定期的な振り返りを通して内容の見直し・改善にも取り組んでいます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	・今後も、各種検査や日々のご様子、保護者の方からの情報などをもとに、丁寧にアセスメントを行います。 ・ご本人の「なりたい」「やってみたい」気持ちや、保護者の方の願いを中心に据えた支援計画を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	・放課後等デイサービスガイドラインを遵守し、「本人支援」「家族支援」「移行支援」といった幅広い支援内容から、一人ひとりに応じた項目を適切に設定していきます。 ・目標達成のための働きかけについて、保護者の方が分かりやすいように、具体的な記載や説明に努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	支援計画に沿って日々の活動内容を検討し、支援計画以外でも必要と感じる項目は、お子さま・保護者の方と相談しながら療育のプログラムに入れるようにしています。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91.9%	2.7%	0.0%	5.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・小集団活動では、一週間ごとにプログラムを変更し、SST、制作、運動、手先のお仕事などの活動を行っています。また、計画したプログラムでもその日のお子さまの様子に合わせて柔軟にアレンジし、参加しやすくなるよう工夫しています。 ・長期休暇時にはクッキングやお買い物学習、外食等、いつもとは違う活動をしています。 ・事業所間で〈やってよかったプログラム〉を共有し、日々アップデートを行っております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	73.0%	0.0%	8.1%	18.9%	<p>今年度も引き続き小久保・小久保Ⅱ事業所で秋祭りを開催し、近隣に住んでいるお子様やご家庭を招待することで交流や活動の機会を設けました。</p> <p>今後も同様のイベント等を開催していきたいと考えております。</p>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	<p>最初の契約時に、支援計画の説明、利用者負担等についてご説明させていただいています。変更があった際には、その都度ご説明させていただき、同意いただいています。</p>
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	<p>個別支援計画や専門的支援実施計画を提示しながら支援目標や具体的な支援方法についてご説明し、成長された点や気になること等について保護者の方と情報共有したり、対応についてのアドバイスを行ったりしています。</p>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	91.9%	0.0%	0.0%	8.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は外部の講師をお招きして『読み書きが苦手なお子さまへの支援について』の研修を実施しました。 ・事業所のスタッフが、就学相談に向けての準備や、登校しづらいお子さまへの対応、お子さまに障害特性について伝える時の工夫について、ペアレントトレーニングを実施しました。 ・ホームページより研修資料の閲覧やダウンロードが可能です。 https://cocotoko.com/
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育でのご様子をスケジュールに記載してファイルに挟んでお渡しし、取り組んだ課題も一度ご家庭に持ち帰っていただいています。 ・小集団のご様子はお迎えにいられた際に口頭でお伝えしています。 ・保護者の皆様からもご質問やご相談を連絡帳に記入していただいたり、必要に応じてカウンセリング等の家族支援をご利用いただいたりすることで、共通理解を促す場を設けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94.6%	2.7%	2.7%	0.0%	<p>カウンセリング以外に面談の声かけがあれば嬉しい</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的にカウンセリングをご利用されていない方でも、LINEやお電話にてご相談を受け付けており、必要に応じて面談の日時を日程調整させていただくことができます。 ・気兼ねなくご相談やお話をいただけるよう、より一層日頃からの保護者の方とのコミュニケーションがとれるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%	<p>送迎の際やスケジュール（連絡帳）などでご相談いただいた際には、今できることをお伝えできるように心がけています。また、お時間をいただく必要があると判断した場合、こちらからカウンセリング等をご提案することもあります。</p>
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	91.9%	0.0%	0.0%	8.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングの後に実施している学期に一回の交流会では、多くの方にご参加いただけるよう、同じテーマでいくつかの日を予定したり、土曜日に設定したりしております。 ・ごきょうだちも参加できるレジン作成イベントでは、ゆっくりと交流できるような長めの時間を設定して、保護者の方向士やごきょうだい同士で交流していただくことができました。 	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員一同、お子さまや保護者の皆様に気軽に相談していただけるような関係作りを心がけています。 ・お子さまには個別療育の中で、最近の話を聞くなどして、いつでも相談できる関係性を整えています。 ・契約時に事業所以外のご相談窓口についてもご説明の上、適宜家族支援等をお伝えしています。 ・ご相談や改善点についてご意見をいただいた際に、迅速な対応と今後に向けての解決方法をスタッフ間で共有し、解決できるよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・正確な情報共有を行えるように口頭だけでなく、直接お話しさせていただいた内容をメモやLINE、メール等、後で見ても分かる形に残しています。 ・お子さまとお話をするときは、文字を紙に書く、絵で表す、大事な話を先にする、何回かに分けてお伝えするなど、ご本人の特性に合わせて対応させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	91.9%	0.0%	0.0%	8.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要は1ヶ月に1回、ブログやインスタグラムにアップしています。行事やアンケートがあるときにはGoogleフォームやLINEでのお知らせおよびお便りの配布にてお知らせしています。 ブログ▶https://cocotoko.com/ Instagram▶ https://www.instagram.com/feel_since2017/ ・自己評価の結果につきましてはホームページに掲載しています。 ・また、子育てに役立つ情報について、Youtubeにて発信しております。 Youtube▶https://www.youtube.com/
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94.6%	2.7%	0.0%	2.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時の個人情報に関するアンケートをもとに玄関やブログの掲示を考えています。個人情報が含まれる書類は鍵付きの書庫での管理を徹底し、閉所後に書庫を施錠しております。 ・スタッフとの雇用契約時に、個人情報の秘密保持や取り扱いについての注意喚起・説明を行っております。 ・個人情報に関することは複数のスタッフで確認しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94.6%	0.0%	0.0%	5.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのメニュー内の療育事業のページで各マニュアルをご確認いただけます。 https://cocotoko.com/nursing ・非常災害の発生に備えた訓練は、学期ごとにSSTの中で避難訓練を実施し、訓練時の様子をホームページでお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94.6%	0.0%	0.0%	5.4%	<p>警報の時に対応（休所）をどうしても忘れてしまうのですが、事前にラインでお知らせしていただき戸惑うことなく対応ができました。ありがとうございました。</p> <p>今後も保護者の方やお子さまが安心できる連絡体制を心がけると共に、日頃からの訓練を徹底していきたいと思っています。</p>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94.6%	0.0%	0.0%	5.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に安全計画への取り組みや加入している保険等についてお伝えしています。 ・机や棚の角の保護や、扉の施錠の徹底、スライドドアには突っ張り棒をして閉まらないようにするなど怪我や誤飲、飛び出しの防止に努めています。療育中は部屋全体を見られるように座る位置を工夫しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94.6%	0.0%	0.0%	5.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等が発生した際には、小さい怪我に対しても、玄関先でのお話や、電話、LINE等で状況説明と共にお伝えしています。 ・事故が発生した事業所は事故報告書を作成し、各事業所に共有し対応や対策に努めています。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	今後安心して通っていただけよう、普段からの安全管理やお子さまとのコミュニケーションを大切にまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	89.2%	10.8%	0.0%	0.0%	・とてもとても楽しみにしています。 ・リュックを背負って早くfeelさんにいこうとします！とても楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	お子さまや保護者の皆様が安心して気軽に相談できたり、お子さまにとって楽しく過ごせたりと、好きなことや楽しいことを増やせるような事業所となれるよう、スタッフ一同研鑽に努めてまいります。

気になることやご要望

・先生がみなさん優しくどんな時も寄り添ってくれ、子どもも安心して通えています。/子どもが楽しく通えているところ。/居場所となっている。/子どもが通所をいつも楽しみにしており、居場所があると思えるのがうれしいです。/保護者や本人の特性に配慮していただき、安心安全の場を提供していただいていること。/遊びながら支援をしてもらえるので子供達も楽しく通えます。/おもちゃが多くレジン作りなど楽しいことがあること。/子供同士の交流の場が出来た。/子どもが、学校や家以外で人と繋がる場ができた事/学校や家庭以外の大人と同世代のお子さんと同様の機会が持てること。

➡温かいお言葉をいただきありがとうございます。楽しい場所と思って通っていただけるよう、今後も安心して過ごす事の出来る環境づくりやスタッフの対応を続けてまいります。

・家では出来ないSSTなど専門知識で支援を受けられ、安心してお任せできること。/特性に応じて対応してもらえる為、安心して通所できる事。/支援員の方々の、接し方や言葉掛けが優しく、子どもの口調も柔らかくなったと思います。/子供は先生方がみんな優しいと、安心して過ごせているようです。/心理学等専門の知識をお持ちの方がおられること。/いつもの確なアドバイスを頂いています。/悩みや不安を相談できる事。/親子共々丁寧に対応くださり感謝しかありません。悩んだ時はすぐに先生方が寄り添って解決するように導いてくださり本当にありがとうございます。特性がある子供だと、どうしても悩みが多く私自身抱え込んでしまい気力を失いがちになりますが、その都度先生方にアドバイスをいただき子供にあった方法を探してくださるので前向きになります。いつもありがとうございます。/特性があることを踏まえて家庭や学校での困りごとについて相談できること。/本人の特性を理解した上で、学校での学習環境を整えるなどの配慮につなげることができています。苦手だった漢字の書き取りも、feelからのアドバイスを参考に、学校の先生にも工夫や配慮をしていただいたおかげで大きく改善しました。ありがとうございます。/困ったことが起きたらすぐ相談に乗ってもらえた。子どものことや自身の悩みなど、真剣に相談のってもらえるところ。

➡いつもお子さまをお預けいただき、またお困りの際にご相談先として選んでいただきありがとうございます。これからも安心感を持っていただけるよう、お子さまやご家族の方々に寄り添ってまいります。本法人の理念でもあります、「子ども・保護者・関係者が気軽に相談できる心よりどころに。今すぐできる具体的な支援を提案いたします。」をモットーに、ご家庭で取り入れていただきやすい支援などをご提案できるよう、より一層研鑽を積んでいく所存です。

・嫌なことがあった後の気持ちの切り替えがはやくできるようになった気がします。/パソコンを使うのが得意になった。先生方が優しく接して下さるので楽しく通えています。/子供が興味を持って新しいことに挑戦したいと言うようになった(レジン製作など)。/SSTを通して周りとの関わり方が成長したように思います。

➡お子様やご家族の皆様が少しでも過ごしやすく、よりご本人らしく生きていくことをサポートできておりましたらスタッフ一同嬉しい限りです。今後もお子さまの興味や好き、やってみたいを大切に成長の一助を担えましたら幸いです。