

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026年2月25日

一般社団法人 ころろ相談研修センター connect小久保

利用児童数 30

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	66.7%	33.3%	0.0%	・本児の特性や困りごとに対して、どう取り組んでいるのか話があり参考になった。 ・もう少し具体的な支援方法を教えて欲しいです。	ご意見ありがとうございます。 訪問先施設様に負担なく取り入れていただけるご助言やご説明を引き続き心がけていきます。 学校園場面や、困り事に合わせた具体的な支援がご提案できるよう、支援員の専門性を向上させると共に、本事業所において対象のお子さまに対する対応として上手くいっている取り組みなどを共有して参ります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	61.9%	38.1%	0.0%	・十分なものがどうか、私自身判断しにくい所がある。特性の活かし方等もっと聞きたいと思う。 ・支援員さんの知識や技術をこちらにも共有してほしい。	ご意見ありがとうございます。 継続して職員の専門性が高められるよう研修を重ねると共に、お子さまの次の課題や強み、すぐに取り組んでいただけるような支援例を、訪問先施設様に分かりやすくお伝えするためのスキルも高めていきたいと思えます。また、気軽に話しかけていただきやすい支援員であるために訪問先施設様との信頼関係構築に努めて参ります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	85.7%	14.3%	0.0%	・今回、発達検査を受けた子に対して、結果を元はどう向き合うか話があり、これからの支援につながった。	発達検査の結果を支援のためにご活用いただきありがとうございます。今後とも、発達検査や知能検査の結果、普段の様子等から、お子さまにとってより良い支援をお伝えできるよう心がけて参ります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	61.9%	38.1%	0.0%	・事業所利用児童がまだ利用し始めて間もないので、まだ支援員さんに親しんでいないのかもしれない。これから、利用期間が長くなるにつれ様々なアドバイスが頂けることを期待します。 ・保護者との間に入って、保護者に寄り添い、学校との間に入ってくださり、課題や関係性を調整して下さる事が助かっています。	ご意見ありがとうございます。 ご期待に沿えるように、お子さまとの信頼関係を結びより良い支援をお伝えできるよう、日々の訪問支援に取り組んで参ります。 今後、訪問先施設様や保護者様、お子さまの気持ちに寄り添いながら、お子さまにとってより良い支援をご提案できればと思います。保護者の方々にとっても安心していただけるよう、今後も協力して支援できればと考えております。
5	事業所からの支援に満足していますか。	71.4%	28.6%	0.0%	・本児は事業所の先生をとても信頼しており、良い関わりのもと療育が行われているのが分かった。 ・事業所でどのような支援が行われているのか、事業所で実施していることや、事業所での子どもの様子をもっと共有してほしい。	ご意見ありがとうございます。 ご家庭や訪問先施設様に協力をお願いすることで、お子さまとの信頼関係の下で支援ができていると考えております。引き続きよろしくお願いたします。 日々の療育や保護者様の相談等につきまして、予め同意をいただいた上で、訪問先施設様へ共有させていただいております。事業所での様子や取り組みをもっと知っていただけるよう、より積極的に共有していきます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>・本児の興味の遊びが限定的だったのが、フィールさんでの過ごし方、遊び方を聞いて少し広がりました。本児の行動や気持ちを言語化して下さるので、その時々で私も「そうだな」「そう思っているな」と再認識できたので助かりました。</p> <p>・園の様子を聞くことがメインになっているため、施設での関わりや具体的な支援について等専門的なことを教えて欲しい。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・今後もよろしくお願いたします。</p> <p>・いつも連携していただき、職員にとっても学びとなり、同じねらいを持って支援できることがこどもの成長につながっていると感じています。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p>					<p>・お忙しい中、訪問支援を受け入れていただき、温かなご意見までありがとうございます。事業所、学校双方での様子や取り組みについて情報共有を通じて、お子さまがより過ごしやすくなるような支援を一緒に進んでいきたいと思っております。今後ともご負担のないように連携をいただけますと幸いです。</p> <p>・ご意見ありがとうございます。訪問先施設様での様子を伺い療育やご家庭での支援に繋げると共に、本施設での関わりや過ごし方、上手くいった支援等具体的にお伝えできるよう、専門性を高めると共に、日々の関わりを深めて参ります。今後ともご意見等ございましたら、支援員にお伝えいただけますと幸いです。よろしくお願いたします。</p> <p>・普段の生活の中でお困りのことについて、話し合いのお時間を設けていただいたり、協力して支援していける関係を受け入れていただきありがとうございます。保護者様のご意見や願いに関しても引き続きお伝えをしながら、お子さまの成長のために共にできることを今後ともご相談できると幸いです。</p> <p>・お忙しい中アンケートへご回答いただき、温かなご意見をいただきましてありがとうございます。今後ともお気づきのことがございましたら、いつでも支援員にお伝えいただけますと幸いです。今後ともよろしくお願いたします。</p>	