

事業所名 ころ相談研修センター feel西明石(児童発達支援)

公表日 2026 年 2月 25日

利用児童数 54

回収数 27

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	81.5%	14.8%	0%	3.7%	・もう少し広いといいなと思います。  引き続き、必要に応じて部屋の戸を閉めたり、パーテーションで区切ったりと個別療育時に集中しやすい環境やクールダウンできる場所を整えていきます。  また、その日のご利用人数や様子に合わせて支援員の人数を調整しております。また、広すぎないことで職員が目が行き届きやすく、お子さまの様子を把握しながら安全に活動できる点を大切にしながら、お子さまの人数やご様子に合わせて安心して過ごせるスペースが確保できるよう工夫してまいります。必要のない時は広い空間で過ごせるように配慮してまいります。 場合によってはお散歩や公園遊びに行くことで、活動にメリハリをつけるようにしていきます。  また、実際のお部屋の様子は、モニタリング時の参観や連絡帳、Instagramに掲載している写真もぜひご覧いただければと存じます。  モニタリング面談に参観を実施しておりますので実際に保護者様の目でご確認をいただければ幸いです。 ※携帯の画面で下記のURLを長押しするとリンクにアクセスができますのでご確認をお願いします。この後も URLが張り付いている場合はご確認して頂けたら幸いです。 ブログ：https://cocotoko.com/ Instagram：https://www.instagram.com/feel_since2017/
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	【定員】国の規定に沿った人員配置（有資格者）を行っており、職員は常時5名以上配置されています。  【専門性】スタッフは全員が有資格者です（保育士、臨床心理士、公認心理師、教員免許、看護師、児童指導員等）。スタッフの資格や経歴、好きなことを玄関の掲示やホームページにてお知らせしています。今後も、スタッフの専門性を活かした療育内容（SST、制作、身辺自立等）を計画していきたいと思っております。 【カウンセリング】カウンセリングやプレイセラピーが必要な場合は臨床心理士や公認心理師の有資格者または受験資格のあるスタッフが対応するようにしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	今後もお子さまの特性に応じて教材や環境を調整し、これまでの取り組みを継続することで、どなたにとっても分かりやすく、安心して過ごせる居場所づくりを目指してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96.3%	0%	0%	3.7%	お子さまが安心して過ごせるよう、部屋の配置を工夫するとともに、普段から教材の整理・整頓に取り組んでいます。また、おもちゃや教材のアルコール消毒等の感染症対策を継続して徹底しています。さらに、健康を保つ上で必要なことを身に付けられるようSSTなどを通して継続して支援を行ってまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	引き続き、S-M社会生活能力検査、新版K式発達検査、WISC-IV知能検査、行動観察、保護者の方からの聞き取り等、多角的な視点からアセスメントを行い、支援計画を作成し、計画に基づいて日々の支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.3%	0%	0%	3.7%	小集団活動では、ことばリズム遊び・運動・SST・制作活動を行っております。また季節に応じたクッキング、長期休暇時には水あそび等、いつもとは違う体験ができるようにプログラムを設定しております。  個別療育では、お子さまの理解度や興味のあることなどを取り入れたり、本人・保護者さまからのニーズをお聞きしたりしながら内容を考えています。また計画したプログラムでもその日のお子さまの様子に合わせて柔軟にアレンジして参加しやすくしています。計画したプログラムについても、その日のお子さまの様子に合わせて柔軟にアレンジし、参加しやすい支援となるよう、引き続き行ってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	太田ステージ評価や質問-応答関係検査、新版K式発達検査2020、WISC知能検査、行動観察、S-M社会生活能力検査、保護者の方からの聞き取り等の多角的な視点からアセスメントを行い、支援計画を作成しています。  引き続き、支援目標がより具体化できるよう、日々のミーティングでお子さまの発達段階を共有し把握できる体制をつくってまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96.3%	0%	0%	3.7%	引き続き、モニタリングやアセスメント会議でガイドラインの内容を参照しながら支援計画の作成し、保護者の意向やお子さまの発達段階に応じた目標や支援内容を設定してまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96.3%	0%	0%	3.7%	日々の記録ではお子さまの様子を具体的に伝えよう継続して取り組んでいます。今年度からは写真を添付しお子さまの様子より分かりやすくなるように工夫しています。  来所された際やモニタリング面談時にお話をさせていただきまので、分からないこと詳しく聞きたいことがありましたら遠慮なくご質問いただければと思います。日々のご様子を伝えると共にお声かけしやすい雰囲気づくりに引き続き努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	今後も継続して、お子さまの興味・関心や発達年齢、課題を丁寧にアセスメントし、意欲的にプログラムや遊びに取り組みめるよう工夫してまいります。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	92.6%	3.7%	0%	3.7%	今年度も小久保・小久保Ⅱ事業所で秋祭りを開催し、近隣に住んでいるお子さまやご家庭を招待することで交流や活動の機会を設けました。また公園遊びなどでは地域のお子さまと同じ場でルールを守りながら遊ぶ機会を設けております。今後も継続して取り組んでいきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	今後も継続して、初回の契約時や内容変更の際には、その都度丁寧に説明し、ご同意をいただくよう努めています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	来所時やモニタリング面談時に児童発達支援計画を提示しながら、支援内容について分かりやすく説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	96.3%	0%	0%	3.7%	・まだ参加したことがないので今後利用したいです。 ご意見ありがとうございます。今年度はより多くの方に参加していただけるよう、平日と土曜日にも開催をさせていただきます。引き続き、より多くの方に参加していただけるよう検討して参ります。ぜひ、ご参加お待ちしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	日々の連絡帳やお迎えの際に、お子さまの様子をお伝えしています。また、相談等がある場合には、必要に応じて改めて時間を設けてお話しできるようにしています。今後も引き続き、日々の様子を丁寧に伝えるとともに、声をかけていただきやすい雰囲気づくりに努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96.3%	0%	0%	3.7%	・今後実施予定 来所時に最近の様子などヒアリングさせていただき、必要であればお話しするお時間を改めて設けていただいております。お電話でのご相談も可能ですので、お気軽にご相談ください。feel西明石(078-223-5616)
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.3%	0%	0%	3.7%	引き続き、お子さまや保護者の方に安心してご利用いただけるような、雰囲気づくりに努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	96.3%	0%	0%	3.7%	・まだ参加したことがないので今後利用したいです。 コメントありがとうございます。保護者研修後、ご希望の方には保護者交流会に参加していただくことで、日々のお子さまへの関わりの中で、保護者様同士で工夫しておられることなどを情報共有する場として活用していただいております。また、学期ごとに保護者向けのイベントや保護者交流会の開催しております。さらに、今年度も秋祭りを開催し、ご利用されているお子さまとともにたくさんのごきょうだいのイベントに参加していただきました。今後も継続して取り組んでいきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	引き続き、相談の申し入れがあった場合はすぐに対応していきます。多くの方が周知できるよう玄関前に提示したり、SNSで保護者交流会等の発信をおこなったりしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	保護者の方とお話する時には、正確な情報共有を行えるように口頭だけではなく、直接お話しさせていただいた内容をメモやLINE、メール等、後で見ても分かる形にしております。また、お子さまとお話する時は、文字を紙に書く、絵で表す、大事な話を先にする、何回かに分けてお伝えするなど特性に合わせて対応させていただいております。今後も継続して取り組んでいきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96.3%	0%	0%	3.7%	ブログは毎月、Instagram週2回ほど日々の活動や研修等について発信しています。また、YouTubeにおいて月に1回、お子さまへの対応等について情報発信を行っており、今後も継続して取り組んでいきます。 ※携帯の画面で下記のURLを長押しするとリンクにアクセスができますのでご確認ください。この後もURLが張り付いている場合はご確認ください。ありがとうございます。 ブログ：https://cocotoko.com/ Instagram：https://www.instagram.com/feel_since2017/ YouTube：https://www.youtube.com/@user-jj6tv9jg2e/videos
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	引き続き、契約時の個人情報についてのアンケートをもとに、玄関やブログの掲示について配慮したり、連絡帳に添付する写真はダブルチェックを行ったり、個人情報に紐付きの書庫に保管するようにしていきます。加えて、スタッフとの雇用契約時に個人情報の秘密保持や取り扱いについての注意喚起や説明を行っております。今後も個人情報に関することは複数のスタッフで確認する等の組織作りを行っていきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	引き続き、契約時にお話をさせていただいたり、ホームページのメニュー内の療育事業のページで各マニュアルをご確認していただけたらするように情報公開を行って参ります。訓練は、学期ごとにSSTの中で不審者対応や非常災害の発生に備えた避難訓練を実施しております。HPやInstagramでもお知らせを続けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96.3%	0%	0%	3.7%	学期ごとにSSTの中で非常災害の発生に備えた避難訓練を実施しております。HPやInstagramでもお知らせしております。今後も継続して取り組んでいきます。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	夏季の水あそび活動に際しては、熱中症対策として塩分タブレットやスポーツ飲料を提供する旨を事前に周知し、体調不良時の参加についても配慮いただくことで、安全に活動を実施することができました。あわせて、今後も引き続き、年1回の事故防止に関する職員研修を実施していきます。	

満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96.3%	0%	0%	3.7%	怪我や事故の防止に十分配慮して支援を行っています。万が一発生した場合には、速やかに保護者さまへご説明を行い、その後の経過についても確認しています。今後も継続して取り組んでいきます。	
	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	92.6%	3.7%	0%	3.7%	引き続き、お子さまや保護者さまに安心してご利用いただけるよう、療育内容の提案や、安心して過ごせる環境づくりに引き続き取り組んでいきます。	
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	96.3%	3.7%	0%	0%	<p>・毎回とても楽しみに通所しています。出発にはまだまだ早い時間にも関わらず、リュックを背負って、「行くよー!」ととても張り切っています。</p> <p>・行く前は嫌がるのですが、行った後や宿題などは楽しそうにしています。</p>	嬉しいご意見ありがとうございます。引き続き、お子さまに楽しんで来所していただけるよう、お子さまに合わせた環境調整や療育を行い、今後も様々なプログラムを取り入れていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96.3%	0%	0%	3.7%	<p>・保育所へ子供を送迎した際、担任の先生と話す機会があまりないので、訪問支援で子供の様子が分かるので助かっています。</p>	温かいご意見ありがとうございます。訪問支援を通してお子さまの様子をお伝えできていることを嬉しく思います。今後も、安心してご利用いただけますよう、丁寧な支援と情報共有を続けてまいります。引き続き、訪問支援を通して園のお子さまの様子を把握し、ご家庭と園と事業所で情報共有を行うことで、よりよい支援に繋げて参ります。