

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 feel西明石(放課後等デイサービス) 公表日 2026年 2月 25日 利用児童数 10 回収数 5

Table with columns: チェック項目, はい, どちらともいえない, いいえ, わからない, ご意見, ご意見を踏まえた対応. Rows are categorized by '環境・体制整備', '適切な支援の提供', and '保護者'.

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	保護者研修後、ご希望の方には保護者交流会に参加していただくことで、日々のお子さまへの関わりの中で、保護者様同士で工夫しておられることなどを情報共有する場として活用していただいております。また、学期ごとに保護者向けのイベントや保護者交流会の開催しております。さらに、今年度も秋祭りを開催し、ご利用されているお子さまとともにたくさんのごきょうだいのイベントに参加していただきました。今後も継続して取り組んでいきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	相談の申し入れがあった場合はすぐに対応してまいります。多くの方が周知できるよう玄関前に提示したり、SNSで保護者交流会等の発信をおこなったりしてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	保護者の方とお話をする時には、正確な情報共有を行えるように口頭だけではなく、直接お話をさせていただいた内容をメモやLINE、メール等、後で見ても分かる形にしております。また、お子さまとお話する時は、文字を紙に書く、絵で表す、大事な話を先にする、何回かに分けてお伝えするなど特性に合わせて対応させていただいております。今後も継続して取り組んでまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	毎月ブログやInstagramで日々の活動や研修等について発信しております。YouTubeでも月に1回お子さまへの対応等について発信しております。 ※携帯の画面で下記のURLを長押しするとリンクにアクセスができますのでご確認ください。この後もURLが張り付いている場合はご確認ください。ありがとうございました。 ブログ： https://cocotoko.com/ Instagram： https://www.instagram.com/feel_since2017/ YouTube： https://www.youtube.com/@user-j16tv9jg2e/videos
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	個人情報の流出を防止するため、連絡帳アプリの導入を実施いたしました。また、契約時の個人情報についてのアンケートをもとに、玄関やブログの掲示について配慮したり、個人情報は鍵付きの書庫に保管したりしております。加えて、スタッフとの雇用契約時に個人情報の秘密保持や取り扱いについての注意喚起や説明を行っております。今後も個人情報に関することは複数のスタッフで確認する等の組織作りを行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	契約時にお話をさせていただいたり、ホームページのメニュー内の療育事業のページで各マニュアルをご確認していただけたらするように情報公開を行っております。訓練は、学期ごとにSSTの中で非常災害の発生に備えた避難訓練を実施しております。HPやInstagramでもお知らせをさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	学期ごとにSSTの中で非常災害の発生に備えた避難訓練を実施しております。HPやInstagramでもお知らせしております。今後も継続して取り組んでまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	夏の来所時や帰る前に熱中症対策のため塩分タブレットやスポーツ飲料をお子さまに提供する旨について周知することで安全にご利用していただけるようご協力をいただきました。また引き続き、年に一回事故防止職員研修を実施してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	怪我や事故が発生しないように注意を払っておりますが、怪我や事故の発生の際には保護者へのご説明とその後の経過について確認をさせていただいております。今後も継続して取り組んでまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	お子さまや保護者の方に安心してご利用いただけるような療育内容を提案したり安心して過ごせる環境を整えたりしてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	お子さまに楽しんで来所していただけるよう、お子さまに合わせた環境調整や療育を行い、今後も様々なプログラムを取り入れてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	必要に応じて、支援員から声をかけたり、HUGの連絡帳を活用したりすることで困りごとを相談しやすい雰囲気づくりをつくってまいります。引き続き、保護者交流会の開催やSNSでの発信を続けてまいります。お子さまの成長と一緒に感じさせていただき、嬉しく思っております。これからも保護者様のご要望やお困りのことに寄り添い、具体的な提案ができますよう、スタッフ一同、内部研修や外部研修に参加し、日々研鑽してまいります。