

事業所名

connect 西明石

公表日 2026年 2月 25日

利用児童数 24 回収数 14

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	93.3%	6.7%	0.0%	・保育士の質問に分かりやすく答え下さいます。 ・本児へのかかわり方や言葉がけを状況に応じて分かりやすく教えてもらえるため、納得して理解でき、園でも同じような対応を心がけたいと思った。 ・専門的な言葉も、わかりやすく説明をしながらお話ししてもらえた。	引き続き、訪問先施設様に負担なく取り入れていただける助言や具体的に分かりやすい取り組み方法をお伝えしていきますように心がけていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	80.0%	20.0%	0.0%	・的確に答え下さり助かっています。	今後も継続して職員の専門性の向上を促進させることで、支援に対する知識や技術を訪問先施設様に還元できるように努めています。また担任の先生が知りたいと思われる内容をその都度丁寧に伺いし理解していくことで、今必要としている知識や技術をお伝えできるように努めています。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	93.3%	6.7%	0.0%		引き続き、担任の先生と対象児童の状況や日々の様子について、積極的に意見交換を行っていくよう努めます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	66.7%	33.3%	0.0%	・保護者の方に保育所の様子や関わりを伝えていただくことで、連携しやすくなりました。また、保護者の隠れた思いも心理士さんを通じて知ることができ、助かっています。保育士の困り感についてアドバイスいただけ保育がしやすくなりました。 ・療育でどのようなことを目指して取り組んでおられるのかをお伺いすることで保育所での目標も考えやすいですし、子どもや保護者についての情報共有ができることがありがたいです。悩んでいることのお話も聞いていただき助かっています。 ・園と施設での本児の姿の違いや取り組みを知り、実際に取り入れることで困りごとが軽減した。施設での実践を知ること、園でのかかわりのヒントにもなる。 ・保育所との連携をとりながら、支援を必要とする子のサポートをしてもらえていると感じる。	引き続き、家庭・園・事業所が連携を図ることで、より良い支援につながっていきます。また、行事や生活に影響のない時間帯に訪問支援を行ったり会議の時間を設けたりできるように、訪問先施設と相談をした上で実施させていただきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	80.0%	20.0%	0.0%	・送迎サービスが保護者の方に好評です。午後からの療育なので午睡が必要のない子ども向きになります。午前の分もあればと思います。	ご意見ありがとうございます。現在は午後からの送迎に加え、午前中の送迎にも対応しています。今後も、お子様の生活リズムやご家庭の状況に配慮しながら支援を行っていきます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・就学に備えて送迎サービスのある療育施設の利用を増やすご家庭が多いです。就学しても継続利用できるようなシステム(送迎サービス等)が望ましいです。</li> <li>・いつも、対象児に対しての適切な対応の仕方のアドバイスをいただいたり、困ったことに対して相談にのっていただいたりして、とても有難いです。いつも細やかに対応していただきありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。</li> <li>・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。</li> <li>・比較できる経験が少なく、評価しづらかったです。あまり意見が書けずすみません。</li> <li>・訪問してもらうことで、施設での本児の様子や気持ちを知ることができ、園との違いを理解できた。園では難しい分、施設で丁寧にわかわれてもらえていることに安心している。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。就学後も安心して継続利用していただけるよう、送迎サービスを含めた支援体制の整備について今後検討していきます。</li> <li>・お忙しい中、訪問支援を受け入れてくださり、温かいご意見をいただきありがとうございます。お子さまや先生方にとって負担にならない支援方法について今後もご相談をさせていただきます。ご家庭や訪問先施設様にご協力をいただくことで連携した支援ができていると考えております。引き続きよろしく願いいたします。</li> <li>・お忙しい中アンケートへご回答いただき、ありがとうございます。今後ともお気づきのことがございましたら、いつでも支援員にお伝えいただけますと幸いです。今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>・お忙しい中、いつもお話しするお時間をいただきありがとうございます。今後もお子様のご様子や関わり方について連携して情報共有を行い、より良い支援について共に考えていけますと幸いです。今後ともよろしく願いいたします。</li> </ul>	